

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ ТА НАУКИ УКРАЇНИ
ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ
ДЕРЖАВНОГО ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ**

**Кафедра харчових технологій, готельно-ресторанного і туристичного
сервісу**



ЧТЕІ ДТЕУ

ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ
ДЕРЖАВНОГО ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

**КОМПЛЕКСНИЙ ЗВІТ
за результатами моніторингу рівня задоволеності
здобувачів вищої освіти
початкового (молодший бакалавр) рівня
навчанням у ЧТЕІ ДТЕУ
Освітня програма
«Харчові технології»**

Чернівці 2025

ОСНОВНІ ВІДОМОСТІ

Відповідно до запиту гаранта освітньо-професійної програми «Харчові технології» Данилюк І.П. було розроблено та узгоджено інструментарій для проведення моніторингу.

Розроблена анкета для здобувачів вищої освіти була конвертована у Google-форму.

Польовий етап дослідження проходив з 01 червня по 22 червня 2025 року.

Опитано: 3 здобувачі вищої освіти.

Початковий рівень: 2 рік – 3 здобувача вищої освіти.

Виконавці:

- Паращук А.В., завідувач навчальної лабораторії кафедри харчових технологій, готельно-ресторанного і туристичного сервісу.

1. ОПИТУВАННЯ ЗОВНІШНІХ СТЕЙКГОЛДЕРІВ

Розподіл відповідей респондентів на питання «Чи забезпечує зміст освітньої програми (перелік освітніх компонент) успішну діяльність студента за спеціальністю?», (у %)

Так, повністю забезпечує	100
Так, частково забезпечує	-
Швидше не забезпечує	-
Інше	-

Розподіл відповідей респондентів на питання «Чи працюють / працювали (проходили виробничу практику) на Вашому підприємстві, організації, установі фахівці, підготовлені за відповідною освітньо-професійною програмою?», (у %)

Так	100
Ні	-
Плануємо розпочати співпрацю	-
Інше	-

Розподіл відповідей респондентів на твердження щодо якості підготовки здобувачів освітнього ступеня ЧТЕІ ДТЕУ, з якими мають трудові стосунки стейкхолдери (від 1 до 10, де 1 – зовсім не відповідає твердженню, 10 – найбільше відповідає твердженню), (у %)

Критерій	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Рівень задоволення професійною підготовкою випускників ЧТЕІ ДТЕУ, які працюють на Вашому підприємстві, установі, організації	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0	50,0
Здатність працівників, які закінчили навчання або навчаються в ЧТЕІ ДТЕУ до ефективного використання та розвитку ресурсів підприємства, організації, установи	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0	50,0
Здатність Ваших працівників, які закінчили або навчаються в ЧТЕІ ДТЕУ працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0	50,0
Актуальність і фокус освітньої програми для сфери практичної діяльності	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0	50,0
Відповідність програмних результатів потребам сфери та професійній діяльності	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0	50,0
Практична спрямованість професійних (фахових) компетентностей	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0	50,0

Розподіл відповідей респондентів на питання «Чи здатні працівники, що закінчили або навчаються в ЧТЕІ ДТЕУ підвищувати успішність та конкурентоспроможність організацій в галузі її діяльності?», (у %)

Так	100
Ні	-
Важко відповісти	-
Інше	-

Розподіл відповідей респондентів на питання «Наскільки Ви зацікавлені у працевлаштуванні випускників за спеціальністю до обговорення ОП якої долучались?», (у %)

Дуже зацікавлені	100
Зацікавлені	-
Частково зацікавлені	-
Не зацікавлені	-
Не можу відповісти	-

Пропозиції стейкхолдерів щодо вдосконалення ОП

- Збільшення практичної підготовки;
- Збільшення кількості вибіркового компонентів.
- Все влаштовує.

2. ФОРМУВАННЯ «ПОРТРЕТА СТУДЕНТА» В ЧТЕІ ДТЕУ

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оберіть причини, які спонукали Вас вступити на навчання до ЗВО», (у,%)

можливість отримати професію, яка мені подобається	100,0
бути не гіршим за друзів	-
уникнути призову до армії	-
переїхати з власного міста / села	-
випробувати самостійний стиль життя	-
отримати високий соціальний статус	-
отримати цікаву роботу	-
отримати вчену ступінь	-
стати освідченою особистістю	-
отримувати високий та стабільний дохід	-
просто отримати диплом	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 5 мотиви, які визначали Ваш вибір ЗВО» (де 5 – дуже важливо, а 1 – неважливо), (у %)

	5	4	3	2	1
Високий престиж ВНЗ	100,0	-	-	-	-
Доступна вартість навчання	50,0	50,0	-	-	-
Висока якість освіти	100,0	-	-	-	-
Наявність необхідної мені спеціальності	50,0	50,0	-	-	-
Державний статус вузу	100,0	-	-	-	-
Можливість майбутнього працевлаштування	50,0	50,0	-	-	-
Зручне місцезнаходження вузу	100,0	-	-	-	-
Комфортні умови навчання	50,0	50,0	-	-	-
Диплом державного зразка	100,0	-	-	-	-
Наявність бюджетних місць	50,0	50,0	-	-	-
Висока кваліфікація викладачів	100,0	-	-	-	-
Індивідуальний підхід до студентів	50,0	50,0	-	-	-
Зарубіжні зв'язку вузу	100,0	-	-	-	-
Цікаве студентське життя	50,0	50,0	-	-	-
Розвинена матеріально-технічна база вузу	100,0	-	-	-	-
Можливість займатися науковою діяльністю	50,0	50,0	-	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 5 наскільки важливо для Вас наявність в ЗВО процедур своєчасного та оперативного розв'язання конфліктних питань» (де 5 – дуже важливо, а 1 – неважливо), (у %)

	5	4	3	2	1
Урахування інтересів студентів у навчальному процесі	100,0	-	-	-	-
Допомога викладачів у вирішенні організаційних питань навчання студентів	50,0	50,0	-	-	-
Ставлення викладачів із розумінням до студентів з інвалідністю	100,0	-	-	-	-
Доброзичливе ставлення викладачів до студентів	50,0	50,0	-	-	-
Однакове та шанобливе ставлення викладачів до всіх студентів	100,0	-	-	-	-
Можливість отримати консультацію викладача очно у визначений графіком час або заочно через Інтернет	50,0	50,0	-	-	-
Враховання керівництвом та викладачами відгуків та рекомендацій студентів щодо покращення освітнього процесу	100,0	-	-	-	-
Ввічливість, доброзичливість, професійність співробітників інституту у спілкуванні зі студентами	50,0	50,0	-	-	-
Комунікативні та педагогічні навички викладачів	100,0	-	-	-	-
Якість викладання за освітньою програмою	50,0	50,0	-	-	-
Сприяння підвищенню у студентів упевненості в собі	100,0	-	-	-	-
Сприяння підвищенню репутації та статусу інституту серед роботодавців і практиків	50,0	50,0	-	-	-
Отримання студентами компетентних відповідей та консультацій від викладачів	100,0	-	-	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 10 на Вашу готовність (матеріально-технічне забезпечення: наявність комп'ютера, доступу до мережі Інтернет, обладнаного для навчання місця тощо) до дистанційного навчання» (де 10 – повністю забезпечений всім необхідним, а 1 – не маю можливості навчатись дистанційно), (у %)

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
50,0	50,0	-	-	-	-	-	-	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 5 як пройшла Ваша адаптація до навчального процесу, рівень комунікації між студентами у групі та взаємодію зі студрадою (залученість до організаційної роботи, інформаційна підтримка тощо)» (де 5 – дуже високий, а 1 – низький (взаємодія відсутня)), (у %)

	5	4	3	2	1
Адаптація до навчального процесу	100	-	-	-	-
Рівень комунікації між студентами у групі	100	-	-	-	-
Взаємодія зі студрадою	100	-	-	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Які причини на Вашу думку, заважають процесу адаптації до умов навчання в інституті», (у %)

Нерозуміння з боку викладачів та завищені вимоги	-
Слабка попередня освітня підготовка	-
Невміння розподіляти свій час	-
Напруга, втома від занять	-
Власна неорганізованість та лінощі	100,0
Низька комунікація викладачів зі студентами-першокурсниками	-
Низька комунікація студради зі студентами-першокурсниками	-

3. ОПИТУВАННЯ ВИПУСКНИКІВ

Розподіл відповідей респондентів щодо працевлаштування за отриманою спеціальністю, (у %)

Так	100
Ні	-

Розподіл відповідей респондентів на питання «Чи швидко Ви знайшли роботу після завершення навчання в ЧТЕІ ДТЕУ?», (у %)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Шукаю досі
100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Розподіл відповідей респондентів щодо рівня задоволеності якості отриманих послуг за спеціальністю в ЧТЕІ ДТЕУ(від 1 до 10, залежно від рівня Вашого задоволення щодо якості отриманих послуг за спеціальністю в ЧТЕІ ДТЕУ, 1 – найнижчий, а 10 – найвищий рівень, крім того передбачено оцінку рівня «зовсім не задоволений»), (у %)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Зовсім не задоволений
-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-

Ваші рекомендації щодо підвищення якості освітніх послуг в ЧТЕІ ДТЕУ за отриманою Вами спеціальністю?

- Оновлення матеріально-технічної бази;
- Збільшення закордонної співпраці;
- Збільшення майстер-класів.

Розподіл відповідей респондентів на запитання «На Вашу думку, чи достатнім був фаховий рівень науково-педагогічних працівників, які викладали на освітній програмі в ЧТЕІ ДТЕУ?», (у %)

Так	100
Ні	-
Не знаю	-

Розподіл відповідей респондентів на питання «Чи відчули Ви необхідність на робочому місці додатково здобувати нові знання, формувати вміння, навички та інші компетентності?», (у %)

Так	-
Ні	100,0

Анкетні відповіді на питання «Які Ваші пропозиції щодо покращення якості освітнього процесу в ЧТЕІ ДТЕУ?»

- Все влаштовує;
- Поглиблення процесів взаємодії з підприємствами, установами, організаціями;
- Не має пропозицій.

4. ОПИТУВАННЯ «ВИКЛАДАЧ ОЧИМА СТУДЕНТІВ»

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть загальний рівень викладачів кафедри за наступними критеріями, де 1 – низький рівень, 5 – рівень найвищий», (у %)

	1	2	3	4	5
Заняття проводяться без порушення графіку (де 1 – графік порушується постійно; 5 – без порушень).	-	-	-	-	100,0
Цікавість та доступність викладання матеріалу	-	-	-	-	100,0
Вимогливість викладачів	-	-	-	-	100,0
Дружня та партнерська атмосфера під час занять	-	-	-	-	100,0
Особиста підтримка та допомога викладачів кафедри	-	-	-	-	100,0
Пропуски занять викладачами (де 1 – заняття практично не проводяться; 5 – пропусків не було)	-	-	-	-	100,0
Креативний стиль ведення занять	-	-	-	-	100,0
Зверхній стиль спілкування (де 1 – спілкується зверхньо; 5 - спілкується дружньо)	-	-	-	-	100,0
Використання інтерактивних методів ведення навчання викладачами кафедри	-	-	-	-	100,0
Комфортна атмосфера на кафедрі	-	-	-	-	100,0
Зворотній зв'язок і підтримка	-	-	-	-	100,0
Відповідність зовнішнього вигляду і поведінки	-	-	-	-	100,0
Рівень задоволеності організацією навчального процесу на кафедрі	-	-	-	-	100,0

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи виникло у Вас бажання поскаржитись комусь на поведінку викладача/викладачів кафедри?», (у %)

Так	-
Ні	100

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи виникали у Вас під час навчання конфліктні ситуації з викладачами кафедри?», (у %)

Ні не виникали	100,0
Іноді, але вони швидко вирішувались	-
Так, періодично виникають	-
Конфлікти постійні	-

Розподіл відповідей респондентів на твердження щодо якості викладання дисциплін за освітньою програмою (від 1 до 10, де 1 - зовсім не відповідає твердженню, 10 - найбільше відповідає твердженню)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Викладачі на початку вивчення дисципліни повідомляють про програмні результати навчання, компетентності, які набудуть студенти у процесі навчання, визначають критерії оцінювання та правила нарахування балів	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0	50,0
Викладачі на початку вивчення дисципліни визначають час консультування	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0	50,0
Викладачі на початку вивчення дисципліни визначають основні види робіт, вимоги та критерії оцінювання самостійної роботи, надають необхідні посилання на літературні джерела, пропонують додаткові курси з неформальної освіти	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0	50,0
Викладачі на початку вивчення дисципліни визначають тип та процедуру проведення контрольних заходів, правила та порядок повторного проходження контрольних заходів та процедуру оскарження контрольних заходів	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0	50,0
Викладачі пунктуальні, завжди розпочинають та закінчують заняття вчасно (відповідно до розкладу)	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0	50,0
Оцінювання результатів навчання викладачами є справедливим та об'єктивним	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0	50,0
Викладачі із розумінням ставляться до студентів, які задають питання, відповідають на них, намагаються пояснити, щоб усі зрозуміли	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0	50,0
Під час викладання дисципліни	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0	50,0

викладачі доводять до відома студентів основні положення та принципи академічної доброчесності, вимагають від студентів їх дотримання і самі дотримуються їх										
Викладачі володіють теоретичним матеріалом на належному рівні	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0	50,0
Викладачі володіють практичними навичками на належному рівні, наводять приклади	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0	50,0
Матеріал на заняттях подається зрозуміло, доступно, чітко, логічно та послідовно, виокремлюється головне	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0	50,0
Під час навчання викладачі використовують різні форми подачі матеріалу та навчання процесу, а також сучасні технології	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0	50,0
Навчальний матеріал актуальний і доступний для студентів	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0	50,0
Викладачі не дозволяють собі дискредитувати студентів за статтю, соціальним статусом, расовою приналежністю, релігійними переконаннями тощо	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0	50,0
Викладачі активно використовують цифрові засоби комунікації (електронну пошту, месенджери, соціальні мережі) і завжди на зв'язку	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0	50,0

5. ОПИТУВАННЯ ЩОДО ЯКОСТІ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи достатній обсяг аудиторної та самостійної робіт для досягнення визначених результатів навчання?», (у %)

Так	100,0
Ні	-
Важко відповісти	-
Інше	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи достатньо часу для вивчення дисциплін за освітньою програмою (досягнення результатів навчання)?», (у %)

Матеріалу багато і потрібно більше часу на засвоєння	-
Матеріал занадто складний і опрацювання його потребує більше часу	-
Часу, відведеного на опанування матеріалу, достатньо	100,0
Часу, відведений на опанування матеріалу, можна скоротити	-
Інше	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи необхідна навчальна література (підручники та посібники, методичні вказівки тощо) була для Вас доступна (у вільному доступі, у бібліотеці чи on-line)?», (у %)

Так	100,0
Ні	-
Частково	-
Не можу оцінити	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Які технології дистанційного навчання викладачі використовують в умовах карантину/воєнного стану?», (у %)

Платформа Moodle	50,0
Hangouts (Google) Meet	-
Zoom	50,0
Viber	-
Telegram	-
Skype	-
Електронна пошта	-
BigBlueButton	-
Інші	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Інформаційні ресурси навчальних дисциплін були доступними (лінки на ресурс, відеозаняття, слайди, курси, конспекти лекцій та ін.)?», (у %)

Так	100,0
Скоріше так, ніж ні	-
Скоріше ні, ніж так	-
Ні	-
Інше	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи хотіли б Ви, щоб елементи дистанційної форми навчання застосовувались і надалі?», (у %)

Так	-
Скоріше так, ніж ні	-
Скоріше ні, ніж так	-
Ні	100,0

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи задовольняє Вас рівень матеріально-технічного забезпечення (оснащеність лекційних аудиторій та лабораторій мультимедійним, комп'ютерним, лабораторним обладнанням, програмним забезпеченням тощо) освітнього процесу для досягнення цілей навчальних дисциплін?», (у %)

Так	100,0
Скоріше так, ніж ні	-
Скоріше ні, ніж так	-
Ні	-

6. ОЦІНКА ЯКОСТІ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА РЕАЛІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ В ЧТЕІ ДТЕУ

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень Вашої задоволеності своїм навчальним процесом в інституті за такими складниками (де 5 – повністю задоволений (-на), а 1 – повністю незадоволений(-на))», (у %)

	5	4	3	2	1
Професійність викладачів, високий рівень викладання	100,0	-	-	-	-
Кількість лекцій по більшості дисциплін є достатньою для вивчення курсу	100,0	-	-	-	-
Кількість практичних/лабораторних занять з більшості дисциплін є достатньою для формування практичних навичок	100,0	-	-	-	-
Формування навичок Soft skills	100,0	-	-	-	-
Формування навичок Hard skills	100,0	-	-	-	-
Оптимізованість розкладу занять	100,0	-	-	-	-
Прозорість і зрозумілість критеріїв оцінювання знань студентів	100,0	-	-	-	-
Науково-дослідна робота студента	100,0	-	-	-	-
Практичні/лабораторні заняття направлені на формування важливих для майбутнього фаху компетенцій	100,0	-	-	-	-
Організація практичної підготовки	100,0	-	-	-	-
Організація дистанційного/змішаного навчання в умовах карантинних обмежень	100,0	-	-	-	-
Інформаційна та організаційна підтримка студентів пі час навчання	100,0	-	-	-	-
Доступність інформаційних ресурсів у ЗВО	100,0	-	-	-	-
Матеріально-технічне забезпечення освітнього процесу	100,0	-	-	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень вагомості факторів у розрізі забезпечення професіоналізму викладачів» (де 5 – повністю задоволений (-на), а 1 – повністю незадоволений(-на))», (у %)

	5	4	3	2	1
Особисті комунікативні навички, вміння знаходити спільну мову зі студентом	100,0	-	-	-	-
Наявність освіти в предметній області дисциплін, які викладаються	100,0	-	-	-	-
Сертифікати про навчання/підвищення кваліфікації/стажування в відомих закордонних університетах	100,0	-	-	-	-
Наявність статей у наукометричних базах даних	100,0	-	-	-	-
Високий рівень вимогливості до студента	100,0	-	-	-	-
Вільне володіння іноземною мовою	100,0	-	-	-	-
Наявність авторських підручників і методичних розробок	100,0	-	-	-	-
Вміння будувати дружні, щирі відносини зі студентом, створення комфортної атмосфери під час викладання.	100,0	-	-	-	-
Наявність наукових ступенів (кандидат, доктор) і звань (доцент, професор)	100,0	-	-	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи маєте Ви можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію навчання», (у,%)

Так	100,0
Ні	-
Частково	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 10 до 1 якість освітніх програм: перегляд і оновлення», (де 10 – високий рівень, а 1 – Низький рівень», (у, %)

	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Задоволеність ОП за якою навчаєтесь	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Рівень задоволеності методами навчання за освітньою програмою	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Доступність і оперативність надання Вам інформації щодо цілей, змісту й очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Визначте рівень Вашої задоволеності методами навчання і викладання на ОП	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Оцініть якість наповнення та використання викладачами навчально-методичного забезпечення дисциплін (дистанційних курсів) за обраною освітньою програмою	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Оцініть рівень організації і зміст практики, яку проходили під час навчання за обраною освітньою програмою	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Ознайомленість з описом освітньої програми, за якою навчаєтесь, її метою, фокусом, галузевою спрямованістю», (у, %)

Так	100,0
Ні	-
Частково	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи повністю відповідають дисципліни, які Ви вивчаєте, обраній освітній програмі», (у, %)

Так, всі дисципліни є необхідними	100,0
Окремі дисципліни потребують перегляду та оновлення	-
Окремі дисципліни є непотрібними, потребують скорочення	-
Перелік обов'язкових дисциплін потребує розширення/доповнення	-
Перелік дисциплін вибіркових дисциплін потребує оновлення	-
Складно відповісти	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Ознайомленість та залученість до процедури вибору дисциплін під час навчання за обраною освітньою програмою», (у, %)

Так	100,0
Ні	-
Частково	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Виберіть декілька факторів, які впливають на вибір Вами навчальної дисципліни », (у, %)

Назва дисципліни	-
Відомості про викладача, який буде читати дисципліну	-
Повна інформація про дисципліну (анотація/силабус/презентація)	50,0
Практична спрямованість навчальної дисципліни	-
Зв'язок навчальної дисципліни з майбутнім фахом	50,0
Спрямованість навчальної дисципліни на формування загальних компетентностей, які будуть потрібні у будь-якій професії;	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «На Вашу думку, перелік освітніх компонент (дисциплін) освітньої програми та їх зміст?»

- дисципліни пов'язані із популяризацією української кухні;
- збільшення спеціалізованих дисциплін;
- дисципліни пов'язані з вивченням закладів ресторанного господарства Буковини.

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи долучались Ви до перегляду освітніх програм», (у,%)

Так	50,0
Ні	50,0

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи повідомляють Вас про результати перегляду освітніх програм», (у,%)

Так	50,0
Ні	50,0

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Вкажіть причини, що ускладнюють процес навчання за освітньою програмою?»

- Складно відповісти;
- Недостатньо практичної підготовки.

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи відчуваєте Ви професійний прогрес/підвищення фахової компетентності під час навчання на ОП», (у, %)

Так, вагомий	50,0
Так, посередній	50,0
Так, але не значний	-
Прогрес відсутній	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Відзначте позитивні сторони та переваги освітньої програми за якою ви навчаєтесь?»

- здатність адаптуватись у кризових умовах;
- здатність співпрацювати з іншими людьми;
- здатність логічно мислити.

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Які недоліки реалізації освітньої програми Ви відчули?»

- мені все подобається;
- недоліків не має;
- все влаштовує.

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Ваші пропозиції щодо вдосконалення освітньої програми за якою ви навчаєтесь?»

- без пропозицій.
- збільшення лекційних та практичних занять із стейкхолдерами кафедри;
- збільшити кількість занять на базах практичної підготовки;
- мені і так подобається.

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 10 до 1 контрольних заходів та об'єктивність критеріїв оцінювання», (де 10 – високий рівень, а 1 – Низький рівень», (у, %)

	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
На скільки чіткі і зрозумілі критерії оцінювання за освітньою компонентою (дисципліною)	50,0	50,0	-	-	-	-	-	-	-	-
Рівень об'єктивності екзаменаторів	50,0	50,0	-	-	-	-	-	-	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Якщо виникають запитання чи проблеми, до кого звернутись», (у, %)

до директора	-
до заступників директора	-
до куратора	100,0
до начальника навчального відділу	-
до викладача, якому довіряю	-
до одногрупників або друзів	-
до представників студентського самоврядування	-
самостійно вирішити свої питання	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «У випадку виникнення конфліктних ситуацій студент може повідомити про це через....?»

- Чат-Бот інституту
- Скриньку довіри

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Політика академічної доброчесності в інституті», (у, %)

	Так	Ні	Частково
Чи знайомі Ви з поняттям «академічна доброчесність»	100,0	-	-
Чи інформовані Ви про перелік документів ЧТЕІ ДТЕУ, які містять політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності?	100,0	-	-

Чи знайомі Ви з поняттям «плагіат»	100,0	-	-
Чи знаєте Ви основні правила посилання на літературні джерела	100,0	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «З якими проявами академічної доброчесності Ви зустрічаєтесь в університеті найчастіше»,(у, %)

Академічний плагіат	100,0
Фабрикація	-
Фальсифікація	-
Списування	-
Обман	-
Хабарництво	-
Необ'єктивне оцінювання	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Яким чином здійснюється перевірка на плагіат наукових робіт студентів», (у,%)

Перевіряється керівником роботи	-
Перевіряється завідувачем кафедри	-
Використовується спеціальна програма перевірки	100,0
Перевіряється комісією	-
Не перевіряється	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Основними причинами порушення принципів академічної доброчесності при виконанні студентських робіт та науково-дослідної роботи, на вашу думку, є», (у,%)

відсутність часу на виконання	-
великий обсяг індивідуальної роботи з дисциплін	-
відсутність контролю з боку викладачів, які приймають роботу;	-
відсутність системи контролю в цілому по закладу ЗВО, зокрема відповідного програмного забезпечення, алгоритму перевірки та здачі робіт тощо	-
відсутність покарання за порушення принципів академічної доброчесності;	-
низька самоорганізація	-
безвідповідальність	100,0

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Основними причинами порушення принципів академічної доброчесності при складанні екзаменаційної сесії, на вашу думку, є», (у,%)

низький рівень викладання дисциплін	-
відсутність зацікавленості у дисципліні, іспит з якої складається	50,0
відсутність контролю з боку викладачів, які приймають іспит;	-
відповідність завдань у білетах пройденому матеріалу	-
відсутність покарання за порушення принципів академічної доброчесності	50,0

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Пропозиції щодо підвищення академічної доброчесності?»

- Ніяких;
- Додати спеціалізований контроль якості освіти;

- Забезпечити безперервний зворотний зв'язок зі студентами для вирішення конфліктних ситуацій.

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 10 до 1 комфортне та безпечне середовище навчання», (де 10 – високий рівень, а 1 – Низький рівень», (у, %)

	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Оцініть рівень ознайомлення з процедурами запобігання та вирішення конфліктних ситуаціям під час освітнього процесу	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Оцініть рівень поінформованості щодо можливості звернень за допомогою скриньки довіри які розміщені в офлайн та онлайн середовищі інституту.	50,0	50,0	-	-	-	-	-	-	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Під час навчання Ви стикалися з ситуаціями», (у, %)

випадки сексуальних домагань;	-
випадки корупції;	-
дискримінації під час навчання;	-
необ'єктивного оцінювання;	-
конфлікту інтересів;	-
порушення правил академічної доброчесності;	-
нічого з вище переліченого.	100,0

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи комфортне та безпечне середовище навчання», (у,%)

	Так	Ні
Чи відомий Вам алгоритм дій у випадках сексуальних домагань, корупції, дискримінації під час навчання тощо	100	-
Чи вважаєте Ви освітнє середовище ЗВО комфортним і безпечним	100	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи маєте Ви можливість швидко контактувати з викладачами, якщо виникає така необхідність», (у,%)

Так	Ні	Іноді
100	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Яка форма спілкування із викладачем у поза аудиторний час є найбільш ефективною», (у,%)

Із застосуванням платформи дистанційного навчання Moodle	-
Через сайт інституту (чат-бот)	-
Із використанням електронної пошти	-
Телефонний зв'язок	100,0
Соціальні мережі	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 5 до 1 організацію комунікації (обміну інформацією, інформаційну підтримку тощо) в межах ЗВО», (де 5 – найкраща оцінка, а 1 – найнижча оцінка», (у,%)

	5	4	3	2	1
Доступність та відкритість навчального відділу для звернень студентів	100,0	-	-	-	-
Допомога та підтримка персоналу (методисти, лаборанти та ін.) у вирішенні поточних організаційних питань студентського життя	100,0	-	-	-	-
Поінформованість про графік складання іспитів, додаткові заходи та семінари, зміни в розкладах	100,0	-	-	-	-
Комунікативні та педагогічні навички викладачів	100,0	-	-	-	-
Наявність процедури своєчасного та оперативного розв'язання спірних/конфліктних питань	100,0	-	-	-	-
Можливість отримати консультацію викладача очно у визначений графіком час або заочно через онлайн-спілкування	100,0	-	-	-	-
Комунікативна активність кураторів груп	100,0	-	-	-	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Визначте соціально-психологічний мікроклімат освітнього середовища ЧТЕІ ДТЕУ», (у,%)

конфліктний;	-
напружений;	-
нейтральний;	-
доброзичливий;	100,0

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Ваші пропозиції щодо підвищення якості забезпечення освітнього процесу в ЧТЕІ ДТЕУ?»

- Більше практичних занять;
- Покращення організації практики, збільшення та вдосконалення матеріально-технічної бази;
- Зараз все класно;
- Все і так на вищому рівні;
- Все подобається