

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ ТА НАУКИ УКРАЇНИ
ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ
ДЕРЖАВНОГО ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ**

**Кафедра харчових технологій, готельно-ресторанного і туристичного
сервісу**

**КОМПЛЕКСНИЙ ЗВІТ
за результатами моніторингу рівня задоволеності здобувачів вищої
освіти
початкового (молодший бакалавр) рівня навчанням у ЧТЕІ ДТЕУ
Освітня програма
«Харчові технології»**

Чернівці 2024

ОСНОВНІ ВІДОМОСТІ

Опитування проводилось за допомогою розробленої анкети, яка конвертована у Google-форму.

Польовий етап дослідження проходив з 01 червня по 22 червня 2024 року.

Опитано: 2 здобувачі вищої освіти.

Початковий рівень: 1 рік – 2 здобувача вищої освіти.

1. ОПИТУВАННЯ ЗОВНІШНІХ СТЕЙКГОЛДЕРІВ

Розподіл відповідей респондентів на питання «Чи забезпечує зміст освітньої програми (перелік освітніх компонент) успішну діяльність студента за спеціальністю?», (у %)

| | |
|--------------------------|----|
| Так, повністю забезпечує | 90 |
| Так, частково забезпечує | 10 |
| Швидше не забезпечує | - |
| Інше | - |

Розподіл відповідей респондентів на питання «Чи працюють / працювали (проходили виробничу практику) на Вашому підприємстві, організації, установі фахівці, підготовлені за відповідною освітньо-професійною програмою?», (у %)

| | |
|------------------------------|-----|
| Так | 100 |
| Ні | - |
| Плануємо розпочати співпрацю | - |
| Інше | - |

Розподіл відповідей респондентів на твердження щодо якості підготовки здобувачів освітнього ступеня ЧТЕІ ДТЕУ, з якими мають трудові стосунки стейкхолдери (від 1 до 10, де 1 – зовсім не відповідає твердженню, 10 – найбільше відповідає твердженню), (у %)

| Критерій | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|------|------|------|------|
| Рівень задоволення професійною підготовкою випускників ЧТЕІ ДТЕУ, які працюють на Вашому підприємстві, установі, організації | - | - | - | - | - | - | - | 20,0 | 30,0 | 50,0 |
| Здатність працівників, які закінчили навчання або навчаються в ЧТЕІ ДТЕУ до ефективного використання та розвитку ресурсів підприємства, організації, установи | - | - | - | - | - | - | - | - | 45,0 | 45,0 |
| Здатність Ваших працівників, які закінчили або навчаються в ЧТЕІ ДТЕУ працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань | - | - | - | - | - | - | - | 17,0 | 40,0 | 43,0 |
| Актуальність і фокус освітньої програми для сфери практичної діяльності | - | - | - | - | - | - | 20,0 | 20,0 | 30,0 | 30,0 |
| Відповідність програмних результатів потребам сфери та професійній діяльності | - | - | - | - | - | - | 20,0 | 40,0 | 20,0 | 30,0 |
| Практична спрямованість професійних (фахових) компетентностей | - | - | - | - | - | - | - | - | 50,0 | 50,0 |

Розподіл відповідей респондентів на питання «Чи здатні працівники, що закінчили або навчаються в ЧТЕІ ДТЕУ підвищувати успішність та конкурентоспроможність організацій в галузі її діяльності?», (у %)

| | |
|------------------|-----|
| Так | 100 |
| Ні | - |
| Важко відповісти | - |
| Інше | - |

Розподіл відповідей респондентів на питання «Наскільки Ви зацікавлені у працевлаштуванні випускників за спеціальністю до обговорення ОП якої долучались?», (у %)

| | |
|----------------------|----|
| Дуже зацікавлені | 80 |
| Зацікавлені | 20 |
| Частково зацікавлені | - |
| Не зацікавлені | - |
| Не можу відповісти | - |

Пропозиції стейкхолдерів щодо вдосконалення ОП

- Залучення стейкхолдерів для проведення майстер-класів;
- Збільшення практичних годин;
- Збільшення кількості вибіркового компонентів.
- Все влаштовує.

2. ФОРМУВАННЯ «ПОРТРЕТА СТУДЕНТА» В ЧТЕІ ДТЕУ

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оберіть причини, які спонукали Вас вступити на навчання до ЗВО», (у,%)

| | |
|--|------|
| можливість отримати професію, яка мені подобається | 70,0 |
| бути не гіршим за друзів | - |
| уникнути призову до армії | - |
| переїхати з власного міста / села | - |
| випробувати самостійний стиль життя | 2,0 |
| отримати високий соціальний статус | 2,0 |
| отримати цікаву роботу | 10,0 |
| отримати вчену ступінь | 1,0 |
| стати освідченою особистістю | 10,0 |
| отримувати високий та стабільний дохід | 5,0 |
| просто отримати диплом | - |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 5 мотиви, які визначали Ваш вибір ЗВО» (де 5 – дуже важливо, а 1 – неважливо), (у %)

| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|--|------|------|-----|-----|-----|
| Високий престиж ВНЗ | 86,0 | 14,0 | - | - | - |
| Доступна вартість навчання | 76,0 | 20,0 | 4,0 | - | - |
| Висока якість освіти | 84,0 | 13,0 | 2,0 | 1,0 | - |
| Наявність необхідної мені спеціальності | 86,0 | 10,0 | 2,0 | 2,0 | - |
| Державний статус вузу | 79,0 | 16,0 | 5,0 | - | - |
| Можливість майбутнього працевлаштування | 82,0 | 16,0 | 1,0 | - | 1,0 |
| Зручне місцезнаходження вузу | 81,0 | 17,0 | 1,0 | - | 1,0 |
| Комфортні умови навчання | 78,0 | 17,0 | 5,0 | - | - |
| Диплом державного зразка | 83,0 | 12,0 | 5,0 | - | - |
| Наявність бюджетних місць | 87,0 | 12,0 | 2,0 | 1,0 | 1,0 |
| Висока кваліфікація викладачів | 82,0 | 18,0 | 2,0 | - | - |
| Індивідуальний підхід до студентів | 86,0 | 10,0 | 4,0 | - | - |
| Зарубіжні зв'язку вузу | 82,0 | 15,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| Цікаве студентське життя | 82,0 | 18,0 | 2,0 | - | - |
| Розвинена матеріально-технічна база вузу | 79,0 | 16,0 | 3,0 | 1,0 | 1,0 |

| | | | | | |
|--|------|-----|-----|---|-----|
| Можливість займатися науковою діяльністю | 76,0 | 2,0 | 3,0 | - | 1,0 |
|--|------|-----|-----|---|-----|

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 5 наскільки важливо для Вас наявність в ЗВО процедур своєчасного та оперативного розв'язання конфліктних питань» (де 5 – дуже важливо, а 1 – неважливо), (у %)

| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|--|------|------|-----|---|---|
| Урахування інтересів студентів у навчальному процесі | 90,0 | 7,0 | - | - | - |
| Допомога викладачів у вирішенні організаційних питань навчання студентів | 85,0 | 15,0 | - | - | - |
| Ставлення викладачів із розумінням до студентів з інвалідністю | 87,0 | 13,0 | - | - | - |
| Доброзичливе ставлення викладачів до студентів | 86,0 | 10,0 | 4,0 | - | - |
| Однакове та шанобливе ставлення викладачів до всіх студентів | 82,0 | 19,0 | - | - | - |
| Можливість отримати консультацію викладача очно у визначений графіком час або заочно через Інтернет | 90,0 | 10,0 | - | - | - |
| Врахування керівництвом та викладачами відгуків та рекомендацій студентів щодо покращення освітнього процесу | 86,0 | 10,0 | 4,0 | - | - |
| Ввічливість, доброзичливість, професійність співробітників інституту у спілкуванні зі студентами | 92,0 | 8,0 | - | - | - |
| Комунікативні та педагогічні навички викладачів | 83,0 | 12,0 | 5,0 | - | - |
| Якість викладання за освітньою програмою | 92,0 | 8,0 | - | - | - |
| Сприяння підвищенню у студентів упевненості в собі | 96,0 | 4,0 | - | - | - |
| Сприяння підвищенню репутації та статусу інституту серед роботодавців і практиків | 83,0 | 17,0 | - | - | - |
| Отримання студентами компетентних відповідей та консультацій від викладачів | 84,0 | 16,0 | - | - | - |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 10 на Вашу готовність (матеріально-технічне забезпечення: наявність комп'ютера, доступу до мережі Інтернет, обладнаного для навчання місця тощо) до дистанційного навчання» (де 10 – повністю забезпечений всім необхідним, а 1 – не маю можливості навчатись дистанційно), (у %)

| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|------|------|------|------|-----|---|---|---|---|---|
| 40,0 | 30,0 | 15,0 | 10,0 | 5,0 | - | - | - | - | - |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 5 як пройшла Ваша адаптація до навчального процесу, рівень комунікації між студентами у групі та взаємодію зі студрадою (залученість до організаційної роботи, інформаційна підтримка тощо)» (де 5 – дуже високий, а 1 – низький (взаємодія відсутня)), (у %)

| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|------|------|-----|---|---|
| Адаптація до навчального процесу | 84,0 | 10,0 | 6,0 | - | - |
| Рівень комунікації між студентами у групі | 85,0 | 7,0 | 6,0 | - | - |
| Взаємодія зі студрадою | 82,0 | 15,0 | 3,0 | - | - |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Які причини на Вашу думку, заважають процесу адаптації до умов навчання в інституті», (у %)

| | |
|--|------|
| Нерозуміння з боку викладачів та завищені вимоги | 40,0 |
|--|------|

| | |
|---|------|
| Слабка попередня освітня підготовка | 10,0 |
| Невміння розподіляти свій час | 15,0 |
| Напруга, втома від занять | 20,0 |
| Власна неорганізованість та лінощі | 15,0 |
| Низька комунікація викладачів зі студентами-першокурсниками | - |
| Низька комунікація студради зі студентами-першокурсниками | - |

3. ОПИТУВАННЯ ВИПУСКНИКІВ

Розподіл відповідей респондентів щодо працевлаштування за отриманою спеціальністю, (у %)

| | |
|-----|-----|
| Так | 100 |
| Ні | - |

Розподіл відповідей респондентів на питання «Чи швидко Ви знайшли роботу після завершення навчання в ЧТЕІ ДТЕУ?», (у %)

| | | | | | | | | | | |
|----|----|----|---|---|---|---|---|---|----|------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Шукаю досі |
| 70 | 20 | 10 | - | - | - | - | - | - | - | - |

Розподіл відповідей респондентів щодо рівня задоволеності якості отриманих послуг за спеціальністю в ЧТЕІ ДТЕУ(від 1 до 10, залежно від рівня Вашого задоволення щодо якості отриманих послуг за спеціальністю в ЧТЕІ ДТЕУ, 1 – найнижчий, а 10 – найвищий рівень, крім того передбачено оцінку рівня «зовсім не задоволений»), (у %)

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Зовсім не задоволений |
| - | - | - | - | - | - | - | - | 10 | 90 | - |

Ваші рекомендації щодо підвищення якості освітніх послуг в ЧТЕІ ДТЕУ за отриманою Вами спеціальністю?

- Оновлення матеріально-технічної бази;
- Збільшення закордонної співпраці;
- Збільшення майстер-класів.

Розподіл відповідей респондентів на запитання «На Вашу думку, чи достатнім був фаховий рівень науково-педагогічних працівників, які викладали на освітній програмі в ЧТЕІ ДТЕУ?», (у %)

| | |
|---------|-----|
| Так | 100 |
| Ні | - |
| Не знаю | - |

Розподіл відповідей респондентів на питання «Чи відчули Ви необхідність на робочому місці додатково здобувати нові знання, формувати вміння, навички та інші компетентності?», (у %)

| | |
|-----|----|
| Так | 10 |
| Ні | 90 |

4. ОПИТУВАННЯ «ВИКЛАДАЧ ОЧИМА СТУДЕНТІВ»

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть загальний рівень викладачів кафедри за наступними критеріями, де 1 – низький рівень, 5 – рівень найвищий», (у %)

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|-----|------|-------|
| Заняття проводяться без порушення графіку (де 1 – графік порушується постійно; 5 – без порушень). | - | - | - | 11,0 | 89,0 |
| Цікавість та доступність викладання матеріалу | - | - | - | 10,0 | 90,0 |
| Вимогливість викладачів | - | - | 2,0 | 10,0 | 88,0 |
| Дружня та партнерська атмосфера під час занять | - | - | - | - | 100,0 |
| Особиста підтримка та допомога викладачів кафедри | - | - | - | 4,0 | 96,0 |
| Пропуски занять викладачами (де 1 – заняття практично не проводяться; 5 – пропусків не було) | - | - | - | 10,0 | 90,0 |
| Креативний стиль ведення занять | - | - | - | 4,0 | 96,0 |
| Зверхній стиль спілкування (де 1 – спілкується зверхньо; 5 - спілкується дружньо) | - | - | 1,0 | 10,0 | 88,0 |
| Використання інтерактивних методів ведення навчання викладачами кафедри | - | - | - | 8,0 | 92,0 |
| Комфортна атмосфера на кафедрі | - | - | - | 8,0 | 92,0 |
| Зворотній зв'язок і підтримка | - | - | - | 6,0 | 94,0 |
| Відповідність зовнішнього вигляду і поведінки | - | - | 3,0 | 5,0 | 92,0 |
| Рівень задоволеності організацією навчального процесу на кафедрі | - | - | - | 8,0 | 92,0 |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи виникало у Вас бажання поскаржитись комусь на поведінку викладача/викладачів кафедри?», (у %)

| | |
|-----|-----|
| Так | - |
| Ні | 100 |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи виникали у Вас під час навчання конфліктні ситуації з викладачами кафедри?», (у %)

| | |
|-------------------------------------|-----|
| Ні не виникали | 100 |
| Іноді, але вони швидко вирішувались | - |
| Так, періодично виникають | - |
| Конфлікти постійні | - |

Розподіл відповідей респондентів на твердження щодо якості викладання дисциплін за освітньою програмою (від 1 до 10, де 1 - зовсім не відповідає твердженню, 10 - найбільше відповідає твердженню)

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|------|------|------|----|------|
| Викладачі на початку вивчення дисципліни повідомляють про | - | - | - | - | - | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 20 | 50,0 |

| | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|------|------|------|------|------|------|--|
| програмні результати навчання, компетентності, які набудуть студенти у процесі навчання, визначають критерії оцінювання та правила нарахування балів | | | | | | | | | | | |
| Викладачі активно використовують цифрові засоби комунікації (електронну пошту, месенджери, соціальні мережі) і завжди на зв'язку | - | - | - | - | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 10,0 | 30,0 | 30,0 | |
| Викладачі володіють практичними навичками на належному рівні, наводять приклади | - | - | - | - | - | - | - | 5,0 | 45,0 | 50,0 | |
| Викладачі володіють теоретичним матеріалом на належному рівні | - | - | - | - | - | - | 10,0 | 20,0 | 30,0 | 40,0 | |
| Викладачі із розумінням ставляться до студентів, які задають питання, відповідають на них, намагаються пояснити, щоб усі зрозуміли | - | - | - | - | - | - | - | 4,0 | 40 | 46,0 | |
| Викладачі на початку вивчення дисципліни визначають основні види робіт, вимоги та критерії оцінювання самостійної роботи, надають необхідні посилання на літературні джерела, пропонують додаткові курси з неформальної освіти | - | - | - | - | - | - | - | 10,0 | 40,0 | 50,0 | |
| Викладачі на початку вивчення дисципліни визначають тип та процедуру проведення контрольних заходів, правила та порядок повторного проходження контрольних заходів та процедуру оскарження контрольних заходів | - | - | - | - | - | 5,0 | 5,0 | 10,0 | 30,0 | 50,0 | |
| Викладачі на початку вивчення дисципліни визначають час консультування | - | - | - | - | - | - | - | 15,0 | 40,0 | 45,0 | |
| Викладачі не дозволяють собі дискредитувати студентів за статтю, соціальним статусом, расовою приналежністю, релігійними переконаннями тощо | - | - | - | - | - | - | - | 20,0 | 30,0 | 50,0 | |
| Викладачі пунктуальні, завжди розпочинають та закінчують заняття вчасно (відповідно до розкладу) | - | - | - | - | - | 5,0 | 5,0 | 10,0 | 40,0 | 40,0 | |
| Матеріал на заняттях подається зрозуміло, доступно, чітко, логічно та послідовно, виокремлюється головне | - | - | - | - | 1,0 | 1,0 | 6,0 | 3,0 | 46,0 | 46,0 | |
| Навчальний матеріал актуальний і доступний для студентів | - | - | - | - | - | - | 10,0 | 20,0 | 20,0 | 50,0 | |
| Оцінювання результатів навчання викладачами є справедливим та об'єктивним | - | - | - | - | - | - | - | 10,0 | 45,0 | 45,0 | |
| Під час викладання дисципліни | - | - | - | - | - | - | - | 4,0 | 50,0 | 46,0 | |

| | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|------|------|------|
| викладачі доводять до відома студентів основні положення та принципи академічної доброчесності, вимагають від студентів їх дотримання і самі дотримуються їх | | | | | | | | | | |
| Під час навчання викладачі використовують різні форми подачі матеріалу та навчання процесу, а також сучасні технології | - | - | - | - | - | - | - | 15,0 | 40,0 | 45,0 |

5. ОПИТУВАННЯ ЩОДО ЯКОСТІ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи достатній обсяг аудиторної та самостійної робіт для досягнення визначених результатів навчання?», (у %)

| | |
|------------------|------|
| Так | 98,0 |
| Ні | - |
| Важко відповісти | 2,0 |
| Інше | - |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи достатньо часу для вивчення дисциплін за освітньою програмою (досягнення результатів навчання)?», (у %)

| | |
|---|------|
| Матеріалу багато і потрібно більше часу на засвоєння | 30,0 |
| Матеріал занадто складний і опрацювання його потребує більше часу | 30,0 |
| Часу, відведеного на опанування матеріалу, достатньо | 30,0 |
| Часу, відведений на опанування матеріалу, можна скоротити | 10,0 |
| Інше | - |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи необхідна навчальна література (підручники та посібники, методичні вказівки тощо) була для Вас доступна (у вільному доступі, у бібліотеці чи on-line)?», (у %)

| | |
|-----------------|-----|
| Так | 100 |
| Ні | - |
| Частково | - |
| Не можу оцінити | - |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Які технології дистанційного навчання викладачі використовують в умовах карантину/воєнного стану?», (у %)

| | |
|------------------------|------|
| Платформа Moodle | 78,0 |
| Hangouts (Google) Meet | 10,0 |
| Zoom | 10,0 |
| Viber | - |
| Telegram | - |
| Skype | - |

| | |
|------------------|-----|
| Електронна пошта | 2,0 |
| BigBlueButton | - |
| Інші | - |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Інформаційні ресурси навчальних дисциплін були доступними (лінки на ресурс, відеозаняття, слайди, курси, конспекти лекцій та ін.)?», (у %)

| | |
|---------------------|------|
| Так | 88,0 |
| Скоріше так, ніж ні | 10,0 |
| Скоріше ні, ніж так | 2,0 |
| Ні | - |
| Інше | - |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи хотіли б Ви, щоб елементи дистанційної форми навчання застосовувались і надалі?», (у %)

| | |
|---------------------|------|
| Так | 5,0 |
| Скоріше так, ніж ні | 35,0 |
| Скоріше ні, ніж так | 40,0 |
| Ні | 20,0 |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи задовольняє Вас рівень матеріально-технічного забезпечення (оснащеність лекційних аудиторій та лабораторій мультимедійним, комп'ютерним, лабораторним обладнанням, програмним забезпеченням тощо) освітнього процесу для досягнення цілей навчальних дисциплін?», (у %)

| | |
|---------------------|------|
| Так | 98,0 |
| Скоріше так, ніж ні | 2,0 |
| Скоріше ні, ніж так | - |
| Ні | - |

6. ОЦІНКА ЯКОСТІ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА РЕАЛІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ В ЧТЕІ ДТЕУ

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень Вашої задоволеності своїм навчальним процесом в інституті за такими складниками (де 5 – повністю задоволений (-на), а 1 – повністю незадоволений(-на))», (у %)

| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|------|------|-----|---|-----|
| Професійність викладачів, високий рівень викладання | 82,0 | 10,0 | 3,0 | - | - |
| Кількість лекцій по більшості дисциплін є достатньою для вивчення курсу | 85,0 | 10,0 | 3,0 | - | 2,0 |
| Кількість практичних/лабораторних занять з більшості | 82,0 | 10,0 | 3,0 | - | 1,0 |

| | | | | | |
|--|------|------|-----|-----|-----|
| дисциплін є достатньою для формування практичних навичок | | | | | |
| Формування навичок Soft skills | 80,0 | 20,0 | - | - | - |
| Формування навичок Hard skills | 85,0 | 10,0 | 5,0 | - | - |
| Оптимізованість розкладу занять | 82,0 | 18,0 | - | - | - |
| Прозорість і зрозумілість критеріїв оцінювання знань студентів | 80,0 | 15,0 | 4,0 | - | 1,0 |
| Науково-дослідна робота студента | 82,0 | 13,0 | 5,0 | - | - |
| Практичні/лабораторні заняття направлені на формування важливих для майбутнього фаху компетенцій | 86,0 | 10,0 | 4,0 | - | - |
| Організація практичної підготовки | 82,0 | 13,0 | 5,0 | 2,0 | - |
| Організація дистанційного/змішаного навчання в умовах карантинних обмежень | 85,0 | 15,0 | - | - | - |
| Інформаційна та організаційна підтримка студентів пі час навчання | 80,0 | 16,0 | 4,0 | - | - |
| Доступність інформаційних ресурсів у ЗВО | 86,0 | 10,0 | 4,0 | - | - |
| Матеріально-технічне забезпечення освітнього процесу | 86,0 | 10,0 | 4,0 | - | - |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень вагомості факторів у розрізі забезпечення професіоналізму викладачів» (де 5 – повністю задоволений (-на), а 1 – повністю незадоволений(-на))», (у %)

| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|------|------|------|-----|---|
| Високий рівень вимогливості до студента | 84,0 | 13,0 | 5,0 | - | - |
| Вільне володіння іноземною мовою | 88,0 | 12,0 | - | - | - |
| Вміння будувати дружні, щирі відносини зі студентом, створення комфортної атмосфери під час викладання. | 80,0 | 12,0 | 8,0 | - | - |
| Наявність авторських підручників і методичних розробок | 86,0 | 14,0 | - | - | - |
| Наявність наукових ступенів (кандидат, доктор) і звань (доцент, професор | 82,0 | 12,0 | 3,0 | 3,0 | - |
| Наявність освіти в предметній області дисциплін, які викладаються | 83,0 | 10,0 | 5,0 | 2,0 | - |
| Наявність статей у наукометричних базах даних | 75,0 | 20,0 | 5,0 | - | - |
| Особисті комунікативні навички, вміння знаходити спільну мову зі студентом | 87,0 | 13,0 | - | - | - |
| Сертифікати про навчання/підвищення кваліфікації/стажування в відомих закордонних університетах | 60,0 | 20,0 | 20,0 | - | - |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи є вільний доступ до матеріалів на сервері дистанційного навчання Moodle», (у %)

| | |
|-------------------------------------|-----|
| Так | 100 |
| Так, але є пропозиція по покращенню | - |
| Частково | - |
| Ні | - |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 10 до 1 Організацію освітнього процесу в ЧТЕІ ДТЕУ», (де 10 – високий рівень, а 1 – низький рівень», (у %)

| | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|--|------|------|-----|-----|---|---|---|---|---|---|
| Безперешкодний та безоплатний доступ до всіх інформаційних, освітніх | 46,0 | 40,0 | 8,0 | 8,0 | - | - | - | - | - | - |

| | | | | | | | | | | | |
|---|------|------|------|-----|-----|-----|---|---|---|---|---|
| ресурсів та матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу в інституті | | | | | | | | | | | |
| Відповідність в Інституті принципам студентоцентризму та академічної свободи | 45,0 | 40,0 | 5,0 | 3,0 | 5,0 | 3,0 | - | - | - | - | - |
| Значимість в організації освітнього процесу ЧТЕІ ДТЕУ | 50,0 | 40,0 | 5,0 | 5,0 | - | - | - | - | - | - | - |
| Можливість відвідувати гостьові лекції які проводяться в інституті систематично від провідних практиків галузі | 46,0 | 43,0 | 11,0 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Можливості висловити свою думку і побажання щодо навчального процесу (в тому числі за допомогою анкетування) | 45,0 | 40,0 | 8,0 | 7,0 | - | - | - | - | - | - | - |
| Можливості дуальної форми здобуття освіти, неформальної/інформальної освіти та ознайомленість з процедурами зарахування результатів | 50,0 | 40,0 | 10,0 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Наявність програм міжнародної академічної мобільності», | 45,0 | 40,0 | 7,0 | 8,0 | - | - | - | - | - | - | - |
| Регулярність проходження опитування якості оцінювання викладання та дослідження вашої думки щодо дисциплін, які вивчили | 50,0 | 30,0 | 10,0 | 5,0 | 5,0 | - | - | - | - | - | - |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи маєте Ви можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію навчання», (у,%)

| | |
|----------|-----|
| Так | 100 |
| Ні | - |
| Частково | - |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 10 до 1 якість освітніх програм: перегляд і оновлення», (де 10 – високий рівень, а 1 – Низький рівень», (у, %)

| | | | | | | | | | | |
|---|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Задоволеність ОП за якою навчаєтесь | 45,0 | 30,0 | 20,0 | 5,0 | - | - | - | - | - | - |
| Рівень задоволеності методами навчання за | 55,0 | 20,0 | 10,0 | 10,0 | 5,0 | - | - | - | - | - |

| | | | | | | | | | | | |
|---|------|------|------|------|-----|---|---|---|---|---|---|
| освітньою програмою | | | | | | | | | | | |
| Доступність і оперативність надання Вам інформації щодо цілей, змісту й очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання | 45,0 | 40,0 | 10,0 | 5,0 | - | - | - | - | - | - | - |
| Визначте рівень Вашої задоволеності методами навчання і викладання на ОП | 45,0 | 45,0 | 10,0 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Оцініть якість наповнення та використання викладачами навчально-методичного забезпечення дисциплін (дистанційних курсів) за обраною освітньою програмою | 50,0 | 45,0 | 3,0 | 2,0 | - | - | - | - | - | - | - |
| Оцініть рівень організації і зміст практики, яку проходили під час навчання за обраною освітньою програмою | 45,0 | 30,0 | 10,0 | 10,0 | 5,0 | - | - | - | - | - | - |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Ознайомленість з описом освітньої програми, за якою навчаєтесь, її метою, фокусом, галузевою спрямованістю», (у, %)

| | |
|----------|------|
| Так | 88,0 |
| Ні | - |
| Частково | 12,0 |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи повністю відповідають дисципліни, які Ви вивчаєте, обраній освітній програмі», (у, %)

| | |
|---|------|
| Так, всі дисципліни є необхідними | 98,0 |
| Окремі дисципліни потребують перегляду та оновлення | - |
| Окремі дисципліни є непотрібними, потребують скорочення | 2,0 |
| Перелік обов'язкових дисциплін потребує розширення/доповнення | - |
| Перелік дисциплін вибіркових дисциплін потребує оновлення | - |
| Складно відповісти | - |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Ознайомленість та залученість до процедури вибору дисциплін під час навчання за обраною освітньою програмою», (у, %)

| | |
|----------|------|
| Так | 88,0 |
| Ні | - |
| Частково | 12,0 |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Виберіть декілька факторів, які впливають на вибір Вами навчальної дисципліни », (у, %)

| | |
|--|------|
| Назва дисципліни | - |
| Відомості про викладача, який буде читати дисципліну | 5,0 |
| Повна інформація про дисципліну (анотація/силабус/презентація) | 65,0 |
| Практична спрямованість навчальної дисципліни | 25,0 |

| | |
|---|------|
| Зв'язок навчальної дисципліни з майбутнім фахом | 15,0 |
| Спрямованість навчальної дисципліни на формування загальних компетентностей, які будуть потрібні у будь-якій професії | - |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи долучались Ви до перегляду освітніх програм», (у,%)

| | |
|-----|------|
| Так | 50,0 |
| Ні | 50,0 |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи повідомляють Вас про результати перегляду освітніх програм», (у,%)

| | |
|-----|------|
| Так | 55,0 |
| Ні | 45,0 |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Вкажіть причини, що ускладнюють процес навчання за освітньою програмою?»

- Складно відповісти;
- Недостатньо практичної підготовки;
- Великий обсяг матеріалу.

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи відчуваєте Ви професійний прогрес/підвищення фахової компетентності під час навчання на ОП», (у,%)

| | |
|---------------------|------|
| Так, вагомий | 45,0 |
| Так, посередній | 40,0 |
| Так, але не значний | 5,0 |
| Прогрес відсутній | - |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Відзначте позитивні сторони та переваги освітньої програми за якою ви навчаєтесь?»

- здатність адаптуватись у кризових умовах;
- здатність співпрацювати з іншими людьми;
- здатність логічно мислити.

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Ваші пропозиції щодо вдосконалення освітньої програми за якою ви навчаєтесь?»

- без пропозицій;
- збільшити кількість занять на базах практичної підготовки;
- мені і так подобається.

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 10 до 1 контрольних заходів та об'єктивність критеріїв оцінювання», (де 10 – високий рівень, а 1 – Низький рівень», (у, %)

| | | | | | | | | | | |
|---|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| На скільки чіткі і зрозумілі критерії оцінювання за освітньою компонентою (дисципліною) | 40,0 | 40,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | - | - | - | - | - |

| | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|------|------|-----|-----|---|---|---|---|---|---|
| Рівень об'єктивності екзаменаторів | 45,0 | 45,0 | 5,0 | 5,0 | - | - | - | - | - | - |
|------------------------------------|------|------|-----|-----|---|---|---|---|---|---|

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Якщо виникають запитання чи проблеми, до кого звернутись», (у, %)

| | |
|---|------|
| до директора | 1,0 |
| до заступників директора | 1,0 |
| до куратора | 45,0 |
| до начальника навчального відділу | 40,0 |
| до викладача, якому довіряю | 13,0 |
| до одногрупників або друзів | - |
| до представників студентського самоврядування | - |
| самостійно вирішити свої питання | - |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «У випадку виникнення конфліктних ситуацій студент може повідомити про це через....?»

- Чат-Бот інституту
- Скриньку довіри

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Політика академічної доброчесності в інституті», (у,%)

| | Так | Ні | Частково |
|---|------|-----|----------|
| Чи знайомі Ви з поняттям «академічна доброчесність» | 95,0 | 1,0 | 4,0 |
| Чи інформовані Ви про перелік документів ЧТЕІ ДТЕУ, які містять політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності? | 90,0 | - | 10,0 |
| Чи знайомі Ви з поняттям «плагіат» | 98,0 | - | 2,0 |
| Чи знаєте Ви основні правила посилання на літературні джерела | 95,0 | 2,0 | 3,0 |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «З якими проявами академічної доброчесності Ви зустрічаєтесь в університеті найчастіше»,(у, %)

| | |
|-------------------------|------|
| Академічний плагіат | 55,0 |
| Фабрикація | - |
| Фальсифікація | - |
| Списування | 10,0 |
| Обман | 10,0 |
| Хабарництво | 10,0 |
| Необ'єктивне оцінювання | 15,0 |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Яким чином здійснюється перевірка на плагіат наукових робіт студентів», (у,%)

| | |
|--|------|
| Перевіряється керівником роботи | - |
| Перевіряється завідувачем кафедри | 10,0 |
| Використовується спеціальна програма перевірки | 90,0 |
| Перевіряється комісією | - |
| Не перевіряється | - |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Основними причинами порушення принципів академічної доброчесності при виконанні студентських робіт та науково-дослідної роботи, на вашу думку, є», (у,%)

| | |
|--|------|
| відсутність часу на виконання | 30,0 |
| великий обсяг індивідуальної роботи з дисциплін | 20,0 |
| відсутність контролю з боку викладачів, які приймають роботу | - |
| відсутність системи контролю в цілому по закладу ЗВО, зокрема відповідного програмного забезпечення, алгоритму перевірки та здачі робіт тощо | - |
| відсутність покарання за порушення принципів академічної доброчесності | 15,0 |
| низька самоорганізація | 10,0 |
| безвідповідальність | 25,0 |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Основними причинами порушення принципів академічної доброчесності при складанні екзаменаційної сесії, на вашу думку, є», (у,%)

| | |
|--|------|
| низький рівень викладання дисциплін | 15,0 |
| відсутність зацікавленості у дисципліні, іспит з якої складається | 25,0 |
| відсутність контролю з боку викладачів, які приймають іспит; | 20,0 |
| відповідність завдань у білетах пройденому матеріалу | 20,0 |
| відсутність покарання за порушення принципів академічної доброчесності | 20,0 |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 10 до 1 комфортне та безпечне середовище навчання», (де 10 – високий рівень, а 1 – Низький рівень», (у, %)

| | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|--|------|------|-----|-----|---|---|---|---|---|---|
| Оцініть рівень ознайомлення з процедурами запобігання та вирішення конфліктних ситуаціям під час освітнього процесу | 45,0 | 45,0 | 5,0 | 5,0 | - | - | - | - | - | - |
| Оцініть рівень поінформованості щодо можливості звернень за допомогою скриньки довіри які розміщені в офлайн та онлайн середовищі інституту. | 40,0 | 55,0 | 5,0 | - | - | - | - | - | - | - |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Під час навчання Ви стикалися з ситуаціями», (у, %)

| | |
|---|------|
| випадки сексуальних домагань; | - |
| випадки корупції; | 2,0 |
| дискримінації під час навчання; | 2,0 |
| необ'єктивного оцінювання; | 2,0 |
| конфлікту інтересів; | 10,0 |
| порушення правил академічної доброчесності; | 2,0 |
| нічого з вище переліченого. | 82,0 |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи комфортне та безпечне середовище навчання», (у,%)

| | Так | Ні |
|--|-----|----|
| Чи відомий Вам алгоритм дій у випадках сексуальних домагань, корупції, дискримінації під час навчання тощо | 100 | - |
| Чи вважаєте Ви освітнє середовище ЗВО комфортним і безпечним | 100 | - |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи маєте Ви можливість швидко контактувати з викладачами, якщо виникає така необхідність», (у,%)

| Так | Ні | Іноді |
|-----|----|-------|
| 100 | - | - |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Яка форма спілкування із викладачем у поза аудиторний час є найбільш ефективною», (у,%)

| | |
|--|------|
| Із застосуванням платформи дистанційного навчання Moodle | 50,0 |
| Через сайт інституту (чат-бот) | 20,0 |
| Із використанням електронної пошти | 20,0 |
| Телефонний зв'язок | 5,0 |
| Соціальні мережі | 5,0 |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 5 до 1 організацію комунікації (обміну інформацією, інформаційну підтримку тощо) в межах ЗВО», (де 5 – найкраща оцінка, а 1 – найнижча оцінка), (у,%)

| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|--|------|------|------|-----|-----|
| Допомога та підтримка персоналу (методисти, лаборанти та ін.) у вирішенні поточних організаційних питань студентського життя | 80,0 | 10,0 | 10,0 | - | - |
| Доступність та відкритість навчального відділу для звернень студентів | 85,0 | 15,0 | - | - | - |
| Комунікативна активність кураторів груп | 86,0 | 10,0 | 2,0 | 2,0 | - |
| Комунікативні та педагогічні навички викладачів | 80,0 | 10,0 | 10,0 | - | - |
| Можливість отримати консультацію викладача очно у визначений графіком час або заочно через онлайн-спілкування | 82,0 | 18,0 | - | - | - |
| Наявність процедури своєчасного та оперативного розв'язання спірних/конфліктних питань | 81,0 | 17,0 | 1,0 | - | 1,0 |
| Поінформованість про графік складання іспитів, додаткові заходи та семінари, зміни в розкладах | 80,0 | 17,0 | 2,0 | 1,0 | - |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Визначте соціально-психологічний мікроклімат освітнього середовища ЧТЕІ ДТЕУ», (у,%)

| | |
|----------------|------|
| конфліктний; | - |
| напружений; | - |
| нейтральний; | 5,0 |
| доброзичливий; | 90,0 |

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Ваші пропозиції щодо підвищення якості забезпечення освітнього процесу в ЧТЕІ ДТЕУ?»

- Більше спеціалізованих дисциплін;
- Вдосконалення матеріально-технічної бази