

Начальнику відділу навчально-методичної роботи, акредитації та ліцензування

Галині ПОЛЯНКО

ЗВІТ

щодо усунення слабких сторін та удосконалення освітньої програми Харчові технології, рівень вищої освіти Молодший бакалавр, спеціальність 181 Харчові технології

Критерії	Слабкі сторони за звітом ЕГ	Заходи
Критерій 1.	1. Потребує запровадження процедура офіційного рецензування освітньої програми з боку фахівців провідних закладів освіти, які готують здобувачів за спеціальністю 181 Харчові технології.	За внутрішньою процедурою розробки та моніторингу ОП, згідно внутрішнього Положення про розроблення та реалізацію освітніх програм ЧТЕІ ДТЕУ фахового передвищого, початкового (короткого), першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти (далі Положення), після затвердження на Вченій Раді ЧТЕІ ДТЕУ ОП в установленому порядку обов'язково подається до обговорення, розгляду та затвердження на Вченій Раді ДТЕУ. Така процедура передбачає аналіз та формування висновків ОП з боку фахівців ДТЕУ, які готують здобувачів за спеціальністю 181 Харчові технології, що за внутрішньою політикою реалізації освітнього процесу розглядається як рецензування ОП головним закладом ДТЕУ (до структури якого входить ЧТЕІ ДТЕУ).
	2. Низька публічність обговорення пропозицій здобувачів освіти та зовнішніх стейкхолдерів відносно змісту ОП та оприлюднення відповідних адекватних рішень.	На зауваження щодо низької публічності обговорення пропозицій здобувачів освіти та зовнішніх стейкхолдерів відносно змісту ОП надаємо аргументовану відповідь. Дана процедура в ЧТЕІ КНТЕ чітко врегульована та регламентована Положенням і має системний та публічний характер. Так проєкт ОП згідно Положення було розміщено на сайті інституту, на сторінці кафедри у вільному доступі для всіх зацікавлених сторін за місяць до затвердження (березень 2021 р.) разом з посиланням на корпоративну електронну пошту, куди зацікавлені сторони надсилали свої пропозиції та зауваження. Одночасно на період обговорення проєктів ОП на сторінці сайту з'являється оголошення про публічні обговорення проєктів ОП та функціонал, який дозволяє вносити пропозиції щодо удосконалення ОП (для даної ОП обговорення передбачено на лютий-березень 2022 року, а з прикладом роботи функціоналу публічного обговорення проєктів ОП можна ознайомитися за посиланням www.forum.chtei-knteu.cv.ua). За результатами моніторингу пропозицій та зауважень, а також результатами публічного обговорення їх на засіданнях кафедри (витяги протоколів обговорень були надані на запит ЕГ) були внесені зміни до ОП, які стосуються удосконалення змісту ОП відповідно до побажань стейкхолдерів. Інформація, яка стосується обговорення та удосконалення змісту ОП (актуальні

		<p>ОП та проекти) є відкритою та доступною для всіх зацікавлених сторін, та виставляється на офіційному сайті у визначений Положенням строк. Інформація про зустрічі з внутрішніми та зовнішніми стейхолдерами (в тому числі з питань обговорення та удосконалення змісту ОП) розміщується на сайті у розділі «Останні новини»).</p> <p>Результати таких обговорень фіксуються, узагальнюються та розміщуються в локальній мережі ЧТЕІ ДТЕУ, можуть надаватися за запитом усім заінтересованим сторонам, проте на офіційному сайті не виставляються, оскільки для якісного моніторингу пропозицій та зауважень важливо відслідковувати не тільки змістовну їх частину, але й періодичність та повторюваність запитів (що виступає важливим маркером їх актуальності), а практика розміщення інформації з вказаними пропозиціями та зауваженнями може спотворити реальну картину моніторингу запитів.</p>
<p>Критерій 2.</p>	<p>1. Забезпечення низки загальних (К5, К6, К9) та фахових (К12, К15) компетентностей та ПРН 17 виключно вибірковими освітніми компонентами.</p> <p>2.Обмеженість формування соціальних навичок (soft skills) нормативними освітніми компонентами ОП.</p>	<p>Зазначасмо, що загальні ОК (К5, К6, К9) та спеціальні/фахові ОК (К12, К15) забезпечуються не тільки вибірковими, але й обов'язковими ОК, або їх змістовими частинами (розділами/модулями/темами), а саме: К5 – ОК 4. (Тема 1. Предмет і метод економічної теорії), ОК 8 (Тема 1. Основні засади та сфера менеджменту (Філософія менеджменту), ОК 12 (Тема 1. Сутність маркетингу (як філософії бізнесу) та його сучасна концепція); К6 – ОК 2. (Тема 1. Основи теорії держави і права), ОК 4. (Тема 2. Економічна система суспільства), ОК 8 (Тема 2. Еволюція теорії і практики менеджменту); К9 – ОК 2 (Тема 6. Основи трудового права), ОК 8 (Тема 3. Закони, закономірності та принципи менеджменту. Тема 9. Мотивація як функція менеджменту); К12 – ОК6, ОК 10, ОК11; К15 – ОК 8, ОК 10, ОК11.</p> <p>Пояснення, щодо забезпечення ПРН 17 було надане ЕГ, проте доповнюючи інформацію про забезпечення даного обов'язковою ОК 9 та ВК 17, ВК 21 зазначимо, що ПРН 17 також досягається за рахунок опанування змістових частин в межах обов'язкових: ОК 2. (Тема 1. Основи теорії держави і права. Тема 2. Основи конституційного права України); ОК 8. (Тема 15. Культура, етика та соціальна відповідальність у менеджменті); ОК 12 (Тема 2. Класифікація маркетингу (Соціально-орієнтований маркетинг). Запевняємо, що пріоритетність та першочерговість забезпечення визначених ОП ПРН обов'язковими ОК має не формальний, а реальний характер і не обмежується лише відповідностями, проставленими в матрицях а досягається комплексною теоретичною та практичною підготовкою здобувачів, формуванням та реалізацією ефективного освітнього процесу, в тому числі за допомогою сучасних форм та методів навчання. При перегляді ОП, враховуючи зауваження ЕГ, матриці доповнені необхідними відповідностями та оновлені.</p> <p>У відповідь на зауваження, щодо обмеженості формування соціальних навичок (soft skills) нормативними освітніми компонентами ОП зазначаємо, що ОП передбачено формування у здобувачів вищої освіти соціальних навичок, за рахунок як обов'язкових, так і вибіркових компонент, або їх змістових частин (розділи/модулі/теми, які направлені на формування soft skills), а саме: комунікативних навичок: ОК1, ОК8, ОК12, ВК3, ВК 7, ВК 13, ВК 14, ВК 17,ВК</p>

<p>Експертна група рекомендує переглянути структуру та розширити перелік обов'язкових освітніх компонентів, що формують soft skills</p>	<p>21; навичок самоорганізації: ОК8, ОК9, ОК12, ВК6 ,ВК 14, ВК 15, ВК 17; креативних та творчих навичок: ОК 8, ОК10, ОК12, ВК 2, ВК 6, ВК 12, ВК 24; громадських компетентностей: ОК 2, ОК 8, ОК 9, ОК12, ВК 1, ВК 8, ВК9-10, ВК 13, ВК 20 тощо. Широкий вибір ВК, які формують soft skills дозволяє максимально адаптувати вибір здобувача під умови формування соціально-орієнтованих навичок (тобто, практично кожна ВК, або її змістова частина орієнтована на формування як hard так і soft skills).</p> <p>Набуття соціальних навичок (soft skills), відповідають програмні результати навчання ПР 02, ПР 03, ПР 11, ПР 12, ПР 13, ПР 16, ПР 17, що відповідають заявленим цілям ОП.</p> <p>В тому числі сприяють формуванню soft skills використання на ОП відповідних форм та методів навчання: презентації, обговорення, майстер-класи, дискусії, ділові ігри, наукові доповіді, групові проекти, участь у конференціях, курсах, фестивалях, виставках, , інтерактивні зустрічі з практиками та роботодавцями, участь здобувачів у професійних школах та наукових гуртках, творчих проєктах (http://talants.chtei-knteu.cv.ua/), відвідування спортивних секцій, факультативів, членство у туристичному клубі «Плай», тощо. Відтак, формування навичок soft skills має не формальний, а реальний характер і не обмежується лише відповідностями проставленими в матрицях (хоча, робочою групою планується їх доопрацювання, удосконалення та оновлення). При перегляді ОП, враховуючи зауваження ЕГ, розширили перелік обов'язкових освітніх компонентів, що формують soft skills за рахунок перенесення з вибіркової частину ОК ВК 21. (Основи філософії, логіки та критичного мислення).</p>
<p>3. Експертна група рекомендує розширити практичну підготовку шляхом запровадження практики на першому курсі, збільшення обсягу практики на другому курсі, запровадженні практичних тренінгів, стажувань тощо.</p>	<p>Запланована практична підготовка молодшого бакалавра спеціальності 181 Харчові технології на 2-му курсі 4-го семестру є логічною та узгодженою з послідовним опануванням загальних та спеціальних (фахових) компетенцій здобувачів. Під час 1-го курсу навчання акцент робиться на вивчення дисциплін спрямованих на опанування загальних компетентностей (К1, К2, К4, К7, К10, К11, К12), і лише в 2-му семестрі передбачено НП вивчення дисципліни фахового спрямування ОК6. Опанування більшою мірою дисциплін фахового спрямування передбачено навчальним планом протягом 2-го курсу 3-4-го семестрів. Тому логічним є проходження практичної підготовки здобувачами саме на 2-му курсі після формування передбачених ОП загальних та фахових компетентностей. Оскільки при формуванні ОП робоча група орієнтувалась, в тому числі і на ОП та навчальні плани ОС бакалавр за даною спеціальністю, було визначено, що 6 кредитів відведених на практичну підготовку здобувачів, яка запланована наприкінці 4-го семестру і відбувається протягом 4-х тижнів є достатньою для рівня молодший бакалавр.</p> <p>Практика проведення практичних тренінгів для здобувачів молодшого бакалавра спеціальності 181 Харчові технології не тільки запроваджена, але і успішно реалізується на постійній основі із залученням роботодавців та провідних практиків (в тому числі в рамках наукових гуртків та професійних шкіл: «Профі» «Школа барменів», «Школа здорового способу життя», «Школа</p>

		<p>кондитера», «Школа кулінарної майстерності та сервісу» (http://www.chtei-knteu.cv.ua/ua/news_2021_09_05/; http://www.chtei-knteu.cv.ua/ua/news_2021_03_23/; http://www.chtei-knteu.cv.ua/ua/news_2021_03_14/; http://www.chtei-knteu.cv.ua/ua/news_2021_03_11/; http://www.chtei-knteu.cv.ua/ua/news_2021_02_04/).</p> <p>Практика проходження стажування здобувачами вищої освіти регламентується Порядком стажування на підприємствах, в установах та організаціях студентів ЧТЕІ ДТЕУ, які здобули освіту за освітнім ступенем «молодший бакалавр», «бакалавр» (затв. ВР ЧТЕІ ДТЕУ п.5 від 29.09.2021, Наказ ЧТЕІ ДТЕУ 30.09.2021 №25; http://chtei-knteu.cv.ua/ua/content/download/dostyp/poryadok_staj_stud.pdf) і передбачає проходження стажування студентами, що здобули спеціальність або професію за ОС молодший бакалавр, бакалавр продовжують навчатися для здобуття наступного ступеня. Від так для здобувачів, які не завершили навчання за ступенем молодший бакалавр стажування не передбачено згідно внутрішньої політики ЧТЕІ ДТЕУ.</p>
	<p>4. Експертна група рекомендує розширити перелік вибіркових дисциплін, що удосконалюють фахові компетентності та відповідні програмні результати навчання.</p>	<p>При перегляді ОП орієнтувалися на запити від зацікавлених сторін, а також рекомендації ЕГ у відповідності до внутрішньої політики забезпечення освітнього процесу ЧТЕІ ДТЕУ робоча група врахувала актуальні пропозиції під час формування оновлених проєктів ОП та розширила перелік вибіркових дисциплін, що удосконалюють фахові компетентності та відповідні програмні результати навчання. (Сенсорний аналіз та Товарознавство (зі змістовною частиною «Безпечність товарів та послуг»))</p>
<p>Критерій 3.</p>	<p>1. Низька активність ЗВО з боку розвитку програм академічної мобільності.</p> <p>2. Низька активність ЗВО з боку використання можливостей неформальної освіти, яке надає сучасне освітнє</p>	<p>Недостатня активність реалізації програм академічної мобільності в рамках даної ОП пов'язана першочергово із введенням карантинних обмежень які впроваджуються останні 2 роки (дана ОП реалізується у ЧТЕІ ДТЕУ 1 рік та 2 місяці). Практика залучення учасників освітнього процесу до програм академічної мобільності реалізується в рамках інших ОП, проте під час карантинних обмежень також призупинилась (студенти у 2020 році, які проходили стажування у Вищій школі економіки та менеджменту державного управління в Братиславі (Словачія) в рамках програми Еразмус+ за спільною домовленістю між закладами вищої освіти змушені були повернутися, оскільки в країні був введений локдаун та закінчили програму у дистанційному режимі). Проте студенти ЧТЕІ ДТЕУ мають можливість брати участь у програмах академічної мобільності Еразмус+, що активно підтримується ЧТЕІ ДТЕУ (http://www.chtei-knteu.cv.ua/vstup/studenti.html).</p> <p>ЧТЕІ ДТЕУ надає широкі можливості здобувачам щодо Perezaxування результатів отриманих у неформальній освіті (Положення про визнання в ЧТЕІ ДТЕУ результатів навчання отриманих у неформальній та інформальній освіті http://chtei-knteu.cv.ua/ua/content/download/dostyp/poloj_neform_inf_osvit.pdf). Оскільки дана ОП реалізується лише другий рік, то практика захування результатів такої освіти відсутня. Проте</p>

	середовище.	активно впроваджується на інших ОП ЧТЕІ ДТЕУ. Поряд з тим на разі студенти 2-го курсу спеціальності 181 Харчові технології молодший бакалавр Костинник І., Лушпаєва Т. та Мельничук А. на разі завершили курс «Безпечність харчових продуктів: сучасне законодавство, сумлінний виробник, відповідальний споживач» на платформі Prometheus, за результатами якого (результат підтверджується сертифікатами), за погодженням з викладачем, студентам буде зараховано як результат опанування складової освітнього компоненту ОК9. Інформація про це розміщена в розділі Новини на сторінці кафедри.
Критерій 4.	Недостатня кількість угод про міжнародне співробітництво, які б надавали перспективи для інтернаціоналізації освітнього процесу зі спеціальності 181 «Харчові технології». Здобувачі вищої освіти частково ознайомлені о можливостях інтернаціоналізації освіти. Рекомендуємо більш популяризувати міжнародні угоди про співробітництво та вдосконалити роботу кураторів по роз'ясненню перспектив міжнародної роботи для молоді, активізувати участь студентів у міжнародних проєктах, програмах міжнародної академічної та внутрішньої мобільності тощо.	Міжнародна академічна та внутрішня мобільності буде відновлена та активізована після завершення державних та міжнародних карантинних обмежень та перемоги. На разі ЧТЕІ ДТЕУ активно співпрацює із закладами вищої освіти, підприємствами та організаціями Туреччини, Словачії, Італії, Болгарії, Румунії, Греції саме за спеціальністю 181 Харчові технології у сфері практичної підготовки учасників освітнього процесу (що було підтверджено відповідними договорами). Інформація для здобувачів щодо можливостей інтернаціоналізації освіти знаходиться у вільному доступі на офіційному сайті ЧТЕІ ДТЕУ. Робота щодо роз'яснення перспектив міжнародної роботи для молоді, участь студентів у міжнародних проєктах та конкурсах доводиться до здобувачів вищої освіти систематично наставниками академічних груп, радою студентського самоврядування ЧТЕІ ДТЕУ та НПП.
Критерій 5.	Експертною групою було виявлено під час спілкування з гарантом ОП недостатнє використання	Звертаємо увагу, що за ОС молодший бакалавр ОП та навчальним планом не передбачено виконання курсових робіт, від так рекомендація щодо долучення протоколів системи із зазначенням унікальності інформації для даної ОП не є актуальною. Але така практика у ЧТЕІ ДТЕУ на ОС бакалавр та магістр впроваджується.

	<p>програмних продуктів для забезпечення відсутності плагіату. Рекомендуємо використовувати програмні продукти, наприклад типу Unicheck та StrikePlagiarism, безкоштовні програмні продукти для перевірки на плагіат, як наукових робіт, так і курсових. У разі використання програмних продуктів для перевірки на плагіат, до робіт долучати протоколи системи з зазначенням унікальності інформації. Рекомендуємо удосконалити систему забезпечення об'єктивності екзаменаторів, наприклад шляхом введення обов'язкової участі другого викладача або завідувача кафедри.</p>	<p>У відповідь на дане зауваження зазначасмо, що перевірка на плагіат в ЧТЕІ ДТЕУ здійснюється за трьома етапами згідно процедури:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Першочергово роботи перевіряються у ЧТЕІ ДТЕУ на безкоштовних програмних продуктах, таких як Advego Plagiatus, Etxt Antiplagiat, Countent watch та ін. 2. На другому етапі відбувається перевірка робіт в рамках проекту "Подолання плагіату – запорука підвищення якості освіти" за допомогою впровадженої комп'ютерної системи обліку, збереження і порівняльного аналізу електронних текстів письмових робіт студентів "Антиплагіат", яка діє в ЧТЕІ ДТЕУ з червня 2007 року. 3. На третьому етапі: роботи надсилаються до ДТЕУ для перевірки за допомогою програмного продукту Unicheck. <p>Система забезпечення об'єктивності екзаменаторів в ЧТЕІ ДТЕУ передбачає залучення за потребою другого викладача (який забезпечує практичну підготовку в межах ОК) згідно Положення про оцінювання результатів навчання студентів у ЧТЕІ ДТЕУ, проте не є обов'язковою і практикується в окремих випадках (наприклад наявності конфлікту інтересів). Об'єктивність підсумкового оцінювання забезпечується процедурою, яка включає результат підсумкового (семестрового) контролю з навчальної дисципліни та визначається як середньоарифметична сума балів підсумкового (семестрового) контролю та екзамену. Студенти в межах кожної освітньої компоненти повною мірою ознайомлені зі своїм правом щодо оскарження результатів оцінювання, що також свідчить про достатню увагу учасників освітнього процесу до питань об'єктивності оцінювання. Крім того під час дистанційного навчання практикується здача екзаменів у формі тестування на платформі дистанційного/змішаного навчання Moodle з автоматичним оцінюванням роботи здобувача системою, що мінімізує загрозу необ'єктивного оцінювання. Крім того, на сервері дистанційного навчання Moodle на сторінці кожної дисципліни (НМК дисципліни/дистанційний курс) передбачено активний форум тьютора зі здобувачами, де вони окрім питань та відповідей мають можливість залишити відгуки, щодо якості забезпечення та викладання дисципліни, об'єктивності викладача під час оцінки контрольних заходів.</p>
<p>Критерій 6.</p>	<p>Колектив НПП проінформований частково щодо процедури конкурсного добору викладачів. Рекомендовано більш інформувати НПП, здобувачів про процедуру конкурсного добору викладачів і забезпечити прозорість та відкритість.</p>	<p>На зауваження ЕГ зазначасмо, що колектив НПП повною мірою проінформований та чітко розуміє процедури конкурсного добору викладачів. На час оголошення конкурсного добору на головній сторінці офіційного сайту ЧТЕІ ДТЕУ у відкритому доступі для всіх зацікавлених сторін оприлюднюється відповідне оголошення, крім того таке оголошення подається до місцевих ЗМІ і публікується для широкого загалу. В самому оголошенні чітко прописуються вимоги до кандидатів (згідно Положення про порядок конкурсного відбору науково-педагогічних працівників ЧТЕІ ДТЕУ) та процедуру конкурсного відбору, яка є прозорою та відкритою. Дана процедура також враховує рейтингову оцінку НПП, що впроваджена з 2002 року. Критерії відповідності, які передбачені рейтинговою оцінкою розміщені на сайті ЧТЕІ ДТЕУ і відображені у Положенні про систему рейтингової оцінки діяльності науково-</p>

<p>Недостатній обсяг та напрям стажування, підвищення кваліфікації НПП за спеціальністю 181 «Харчові технології» рекомендуємо вдосконалити відповідно вимог. Рекомендуємо розвивати співробітництво з роботодавцями, підприємствами по виробництву харчових продуктів та ресторанного бізнесу. Рекомендуємо розвивати академічну та професійну кваліфікацію викладачів зі спеціальності 181 «Харчові технології» та забезпечити для НПП безкоштовний доступ до міжнародних наукометричних баз даних Scopus та Web of Science Core Collection, що стимулювало б розвиток наукового потенціалу та викладацької майстерності.</p>	<p>педагогічних працівників ЧТЕІ ДТЕУ, яке знаходиться у вільному доступі http://www.chtei-knteu.cv.ua/ua/content/popup/download/dostyp/rejtingovaocinka.pdf. НПП ознайомлені з даним положенням, крім того двічі на рік відділом науково-методичної роботи та міжнародних зв'язків проводиться рейтингове оцінювання діяльності НПП; додаток 1 «Види робіт науково-педагогічного працівника, що піддаються оцінюванню» розсилається на пошту кожному НПП ЧТЕІ ДТЕУ; працівник особисто заповнює рейтинговий листок, підписує його та передає у відділ; результати рейтингової оцінки аналізуються, узагальнюються та розсилаються на корпоративну пошту всім структурним підрозділам ЧТЕІ ДТЕУ для ознайомлення; результати обговорюються на засіданнях кафедр та Вченій раді ЧТЕІ ДТЕУ. Також оприлюднення результатів оцінювання діяльності НПП відбувається в системі електронного документообігу в рубриці «Менеджмент з якості» п.5.2 Положення про систему управління якістю ЧТЕІ ДТЕУ http://chtei-knteu.cv.ua/ua/content/download/dostyp/syst_vakisti.pdf.</p> <p>Здобувачі вищої освіти проінформовані про процедуру конкурсного добору викладачів та приймають безпосередню участь у формуванні викладацького складу шляхом проходження анкетування «Викладач очима студента», яке проводиться двічі на рік, і результати якого обов'язково включаються до рейтингової оцінки НПП.</p> <p>Зауваження ЕГ щодо недостатнього обсягу та напрямку стажування, підвищення кваліфікації НПП за спеціальністю 181 «Харчові технології» відповідно вимог потребує уточнення, оскільки не зрозуміло яким саме вимогам не відповідають НПП ОП за ОС молодший бакалавр спеціальності 181 Харчові технології. Відомості про стажування та підвищення кваліфікації не є вирішальним критерієм оцінки якості забезпечення ОК в межах програми хоча дані види підвищення викладацької професійної майстерності на програмі наявні, а фаховість викладацького складу підтверджується також іншими показниками (Додаток 1): всі НПП, які забезпечують обов'язкові та вибіркові ОК програми мають наукові ступені та вчені звання, наукові публікації у фахових виданнях, патенти, є авторами навчально-методичних матеріалів відповідно до ОК, які забезпечують. Всі НПП кафедри мають публікації у міжнародних наукометричних баз даних Scopus та Web of Science Core Collection та h-індекс цитувань (наприклад: Паламарек К. В. за профілем дисципліни має 7 публікацій у міжнародних наукометричних баз даних Scopus; Данилюк І. П. – 4; Ягодинець П. І. – 41 та ін.). Стажування та підвищення кваліфікації НПП не рідше ніж один раз на 5 років відповідно до планів підвищення кваліфікації НПП ЧТЕІ ДТЕУ у відповідності до наукових та практичних інтересів кафедри, в межах спеціальностей, які забезпечуються (181 Харчові технології та 241 Готельно-ресторанна справа).</p> <p>Рекомендація щодо забезпечення безкоштовним доступом до Scopus та Web of Science Core Collection є невиправданою, оскільки з 2019 року для учасників освітнього процесу доступ до наукометричних баз даних Scopus та Web of Science Core Collection є вільним та безкоштовним в локальній мережі ЧТЕІ ДТЕУ (http://chtei-knteu.cv.ua/ua/index/), НПП та здобувачі вищої</p>
--	--

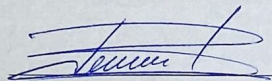
		освіти активно використовують дані бази під час освітнього процесу.
Критерій 7.	1. Відсутній безкоштовний доступ до міжнародних наукометричних баз даних Scopus та WoS. Рекомендовано укласти відповідні договори та надати такий доступ.	Наголошуємо, що з 2019 року для учасників освітнього процесу доступ до наукометричних баз даних Scopus та Web of Science Core Collection є вільним та безкоштовним в локальній мережі ЧТЕІ ДТЕУ (http://chtei-knteu.cv.ua/ua/index/). Відповідні договори укладені та реалізуються.
	2. Обмеженість доступу здобувачів освіти до методичних матеріалів у паперовому вигляді. Рекомендується розширити вільний доступ до них через бібліотеку.	Звертаємо увагу, що методичні матеріали у паперовому вигляді знаходяться на кожній кафедрі, у відділі науково-методичної роботи та міжнародних зв'язків та за запитом безперешкодно надаються здобувачам. Проте в сучасному цифровому освітньому середовищі наявність методичних матеріалів у паперовому вигляді в бібліотеці є не актуальною. Запитів на такі матеріали від здобувачів даної ОП не надходять, оскільки всі навчальні та навчально-методичні матеріали в повному обсязі розміщені на платформі дистанційного навчання Moodle у відкритому та вільному для учасників освітнього процесу доступі, а також дані матеріали містяться в електронній повнотекстовій базі навчально-методичних видань в локальній мережі ЧТЕІ ДТЕУ на офіційному сайті (http://elnmv.chtei-knteu.cv.ua/index.php) та репозитарії (http://rps.chtei-knteu.cv.ua:8585/jspui/).
	3. Недостатність доступу осіб з обмеженими фізичними можливостями до верхніх поверхів будівель, які не оснащені ліфтами. Експертна група рекомендує врахувати це і за технічної можливості організувати відповідне технічне оснащення.	На сьогодні у ЧТЕІ ДТЕУ не навчаються студенти з обмеженими фізичними можливостями. Проте за необхідності в гуртожитку 9-ти поверхової будівлі на вході встановлені пандуси та працює ліфт, який забезпечує доступ до бібліотеки та читальної зали ЧТЕІ ДТЕУ, що знаходяться на 9-му поверсі; також передбачено доступ до бібліотеки та читальної зали в корпусі №1. Так як корпус №1 знаходиться в історичній частині міста та належить до архітектурної спадщини, ЧТЕІ ДТЕУ ще у березні 2021 року звернулося до місцевих органів влади з проханням надати дозвіл щодо облаштування корпусу №1 ліфтом. Поряд з тим одноповерховий корпус №3 адаптовано під організацію навчального процесу для осіб з обмеженими фізичними можливостями (що було продемонстровано в реальному часі при роботі з ЕГ).
Критерій 8.	1. Недостатнє оприлюднення коригуючих дій адміністрації ЗВО стосовно виявлених недоліків в реалізації ОП відповідно до результатів анкетування. Експертна група рекомендує більш публічно висвітлювати	Просимо звернути увагу, що пояснення, щодо оприлюднення коригуючих дій адміністрації ЗВО стосовно виявлених недоліків в реалізації ОП відповідно до результатів анкетування було надано вище (у 1 критерії, п.2). Інформація про актуальні ОП та проекти ОП, які розміщуються для обговорення є відкритою та доступною для всіх зацікавлених сторін, та виставляється на офіційному сайті у визначений Положенням строк. Інформація про зустрічі з внутрішніми та зовнішніми стейкхолдерами (в тому числі з питань обговорення та удосконалення змісту ОП) розміщується на сайті у розділі «Останні новини». Результати таких обговорень фіксуються, узагальнюються та розміщуються

<p>інформацію стосовно конкретних дій адміністрації, гаранта та проектної групи щодо удосконалення змісту та процедур реалізації ОП.</p>	<p>в локальній мережі ЧТЕІ ДТЕУ, за результатами таких обговорень приймаються відповідні рішення (протоколи обговорень, рішення ВР, розпорядження тощо) та можуть надаватися за запитом усім заінтересованим сторонам, проте на офіційному сайті не виставляються, є внутрішніми робочими документами, а оприлюднення внутрішніх (робочих) документів на сайті є виключно автономією ЗВО.</p>
<p>2. Система моніторингу та управління якістю освітнього процесу потребує удосконалення з огляду на те, що вона не забезпечила виявлення недоліків у структурі ОП. Виявлені недоліки мають переважно методичний характер. ЕГ рекомендує удосконалити процедуру попередньої експертизи ОП перед її введенням.</p>	<p>Зазначимо, що робити висновок про необхідність удосконалення системи моніторингу та управління якістю освітнього процесу лише на основі методичних неточностей в новій створеній ОП (які мають ситуативний, не системний характер), яка не регулюється стандартом, реалізується в ЧТЕІ ДТЕУ лише 1 рік та 2 місяці є необґрунтованим.</p> <p>Впроваджена з 2012 року система управління якістю (СУЯ) своєю діяльністю спрямовує на створення організаційних, технічних, економічних і соціальних умов, що гарантують належний рівень і стабільність якості освітніх послуг, моніторить запити стейкхолдерів та всіх зацікавлених сторін, які мають відношення до Інституту: держави, споживачів освітніх послуг, співробітників, суспільства в цілому. Така діяльність має реальний, постійний та комплексний характер і дозволяє повною мірою контролювати та забезпечувати якісний освітній процес з урахуванням актуальних запитів зацікавлених сторін.</p> <p>СУЯ проходить обов'язкову зовнішню сертифікацію не рідше раз на три роки. Отриманий сертифікат якості гарантує студентам та іншим споживачам освітніх послуг те, що ЧТЕІ ДТЕУ - це добре збалансований та успішно працюючий заклад вищої освіти, в якому: є професійний, кваліфікований персонал, здатний виконувати свою роботу на високому рівні; ефективно розподілені функціональні обов'язки; процеси, пов'язані з наданням освітніх послуг, виконуються на високому рівні; існують оперативні інструкції, які задокументовані та відомі персоналу; існують засоби контролю системи менеджменту якості, які добре відрегульовані і підтримуються в робочому стані. Об'єктивним підтвердженням рівня сучасного науково-освітнього центру є відзнаки інституту на щорічних конкурсах «Буковинська якість» та міжнародних виставках «Сучасні заклади освіти», численні нагороди та відзнаки співробітників і студентів. У Чернівецькій області ЧТЕІ ДТЕУ - єдиний серед закладів вищої освіти сертифікований за Міжнародним стандартом ISO 9001:2015 стосовно якості освіти. СУЯ є невід'ємною частиною загальної культури і системи управління у ЧТЕІ ДТЕУ, поширюється на всі рівні управління, і кожен викладач, науковець, співробітник та студент зобов'язаний брати в цьому участь. З метою підвищення результативності функціонування СУЯ для внутрішніх аудиторів було проведено навчання за програмою «Вдосконалення проведення внутрішніх аудитів СУЯ у закладах вищої освіти» у період з 3 лютого 2021 року по 16 червня 2021 року. 8 слухачів отримали сертифікати внутрішніх аудиторів (90 годин/3 кредити ЄКТС). У вересні 2021 року внутрішніми аудиторами було здійснено перевірку функціонування СУЯ інституту. За результатами перевірки внутрішніми аудиторами розроблено план</p>

		<p>корегувальних та запобіжних дій ЧТЕІ ДТЕУ та ЦІЛІ у сфері якості надання освітніх послуг. На даний момент СУЯ проходить сертифікаційний аудит органом з сертифікації систем менеджменту ДП «Буковнастандартметрологія».</p> <p>Такий комплексний підхід до оцінки СУЯ дозволяє стверджувати, що система працює ефективно, а окремі методичні недоліки (своєчасне їх усунення, коригування) вказують на те, що процес управління якістю має реальний, «живий» характер, гнучкий та адаптивний, спроможний швидко реагувати на запити внутрішнього та зовнішнього середовища.</p>
Критерій 9.	<p>1. Відсутність інформації щодо часу оприлюднення проекту освітньої програми з метою одержання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін. Експертна група рекомендує зазначити цю інформацію для розуміння достатності часу оприлюднення проекту ОП.</p>	<p>Звертаємо увагу, що роз'яснення з приводу часу оприлюднення проекту освітньої програми з метою одержання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін були надані в критерії 1 п.2. Проте уточнимо, що інформація щодо часу оприлюднення проекту освітньої програми відображена у Положенні про розроблення та реалізацію освітніх програм ЧТЕІ ДТЕУ початкового (короткого), першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти (пункт 2.2.10 та 3.7.), в яких зазначено: гарант та робоча група подають проект освітньої програми в доступній формі стейкхолдерам для ознайомлення, внесення пропозицій, зауважень, погодження, підтримки введення відповідної освітньої програми не пізніше за місяць до її затвердження; зміни до освітньої програми вносять за ініціативи гаранта освітньої програми, учасників освітнього процесу чи стейкхолдерів, та мають бути оформлені відповідними протоколами, а також оприлюднені для обговорення на сторінці кафедри сайту Інституту не пізніше ніж на місяць до затвердження. Дане положення знаходиться у вільному доступі на офіційному сайті інституту в розділі Публічна інформація (http://chtei-knteu.cv.ua/ua/content/download/dostyp/poloj_roz_osv_pr.pdf).</p>

Погоджено на засіданні кафедри технології та організації готельно-ресторанного бізнесу протоколу № 12 від «22» червня 2022 р.

Гарант освітньої програми



(підпис)

Каріна ПАЛАМАРЕК