

ЗАТВЕРДЖЕНО
на засіданні кафедри
менеджменту, міжнародної економіки
та туризму ЧТЕІ ДТЕУ
від 01.09.2023 р., протокол №1

ПЛАН РОБОТИ
Школи гостинності при кафедрі менеджменту, маркетингу і міжнародної логістики
на 2023/2024 н.р.

№	Найменування лекцій, практичних занять, майстер-класів, тренінгів	Строк проведення	Місце проведення	Відповідальні за проведення
1.	Лекція на тему: «Управління командою, нова реальність»	жовтень	онлайн	к.е.н., доцент Хитрова О.А.
2.	Тренінг «Дефекти в сервісі-знайти та знешкодити»	листопад	Ауд. 220, корпус №1, інститут	к.е.н., доцент Хитрова О.А.
3.	Лекція на тему: «Формування відео контенту як інструмент просування товарів та послуг»	березень	Ауд. 205, корпус №1, інститут	к.е.н., доцент Хитрова О.А.
4.	Лекція на тему: «Конференц-сервіс»	квітень	Готель «GRAND ROYAL», вул. Головна 114, м. Чернівці	к.е.н., доцент Хитрова О.А.
5.	Тренінг «Робота в нічну зміну у готелі: особливості та рекомендації»	травень	Готель «Буковина», вул. Головна, 141 м. Чернівці	к.е.н., доцент Хитрова О.А.

Керівник Школи гостинності



Ольга ХИТРОВА