

**ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ
ДЕРЖАВНОГО ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ**
Система управління якістю
Система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти
Сертифікована на відповідність ДСТУ ISO 9001:2015
Кафедра фінансів, обліку і оподаткування

ЗВІТ

за результатами опитування учасників освітнього процесу

**ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«ФІНАНСИ, БАНКІВСЬКА СПРАВА ТА СТРАХУВАННЯ» /
«FINANCE, BANKING AND INSURANCE»
Другого (магістерського) рівня вищої освіти
за спеціальністю 072 Фінанси, банківська справа та страхування
галузь знань 07 Управління та адміністрування
Кваліфікація: ступінь вищої освіти магістр
спеціальність «Фінанси, банківська справа та страхування»
спеціалізація «Фінанси, банківська справа та страхування»**

ОСНОВНІ ВІДОМОСТІ

Опитування проводилось за допомогою розробленої анкети, яка конвертована у Google-форму.

Польовий етап дослідження проходив з 01 червня по 08 червня 2023 року.

Опитано: 62 здобувача вищої освіти, 11 стейкхолдерів-роботодавців; 20 випускників ЧТЕІ ДТЕУ.

Магістерський рівень: 1 рік – 107 здобувачів вищої освіти (93 – денної форми навчання та 14 – заочної форми навчання).

ВІДОМОСТІ ПРО СТЕЙКГОЛДЕРІВ

1. Дякова Анжела – директор Департаменту фінансів Чернівецької обласної державної (військової) адміністрації.
2. Паскар Олександр – начальник Головного управління Державної казначейської служби України у Чернівецькій області.
3. Монзилевський Володимир – начальник філії Чернівецького обласного управління АТ «Ощадбанк».
4. Дяк Мар'яна – керівник відділення АТ «А-Банк», м. Чернівці.
5. Столяр Людмила – заступник генерального директора з обліку, фінансів, та статистики, головний бухгалтер ТДВ «Чернівецький хімзавод».
6. Ряба Людмила – головний бухгалтер ТОВ «Аутомобіль Електрик Україна» та ТОВ «ФІТ ВОЛЬТАЙРА Україна».
7. Свідунович-Васьковська Марія – заступник директора Чернівецької обласної дирекції ПрАТ «Страхова компанія «Універсальна».
8. Коцим'юк Марія – завідувач сектору комунікацій головного управління ДПСУ у Чернівецькій області.
9. Стрілецький Володимир – директор Буковинської обласної дирекції АТ «Правекс Банк».
10. Матушак Ірина – керівник відділення АТ КБ «ПриватБанк», м. Чернівці.
11. Гайдук Мар'ян – заступник сільського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Мамаївської сільської ради.

БЛОК 1. ОПИТУВАННЯ ЗОВНІШНІХ СТЕЙКГОЛДЕРІВ

Таблиця 1.1

Розподіл відповідей респондентів на питання «Чи забезпечує зміст освітньої програми (перелік освітніх компонент) успішну діяльність студента за спеціальністю?», (у %)

Так, повністю забезпечує	90,9
Так, частково забезпечує	9,1
Швидше не забезпечує	-
Інше	-

Таблиця 1.2

Розподіл відповідей респондентів на питання «Чи працюють / працювали (проходили виробничу практику) на Вашому підприємстві, організації, установі фахівці, підготовлені за відповідною освітньо-професійною програмою?», (у %)

Так	100,0
Ні	-
Плануємо розпочати співпрацю	-
Інше	-

Таблиця 1.3

Розподіл відповідей респондентів на твердження щодо якості підготовки здобувачів освітнього ступеня ЧТЕІ ДТЕУ, з якими мають трудові стосунки стейкхолдери (від 1 до 10, де 1 – зовсім не відповідає твердженню, 10 – найбільше відповідає твердженню), (у %)

Критерій	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Рівень задоволення професійною підготовкою випускників ЧТЕІ ДТЕУ, які працюють на Вашому підприємстві, установі, організації	-	-	-	-	-	-	-	9,1	9,1	81,8
Здатність працівників, які закінчили навчання або навчаються в ЧТЕІ ДТЕУ до ефективного використання та розвитку ресурсів підприємства, організації, установи	-	-	-	-	-	-	-	-	9,1	90,9
Здатність Ваших працівників, які закінчили або навчаються в ЧТЕІ ДТЕУ працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Актуальність та фокус освітньої програми для сфери практичної діяльності	-	-	-	-	-	-	-	-	9,1	90,9

Продовження табл. 1.3

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Відповідність програмних результатів потребам сфери та професійній діяльності	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Практична спрямованість професійних (фахових) компетентностей	-	-	-	-	-	-	-	-	18,2	81,8

Таблиця 1.4

Розподіл відповідей респондентів на питання «Чи здатні працівники, що закінчили або навчаються в ЧТЕІ ДТЕУ підвищувати успішність та конкурентоспроможність організацій в галузі її діяльності?», (у %)

Так	100,0
Ні	-
Важко відповісти	-
Інше	-

Таблиця 1.5

Розподіл відповідей респондентів на питання «Наскільки Ви зацікавлені у працевлаштуванні випускників за спеціальністю до обговорення ОП якої долучались?», (у %)

Дуже зацікавлені	81,8
Зацікавлені	9,1
Частково зацікавлені	9,1
Не зацікавлені	-
Не можу відповісти	-

Пропозиції стейкхолдерів щодо вдосконалення ОП:

- збільшити кількість укладених договорів щодо баз проходження практичної підготовки з врахуванням основного освітнього фокусу та спеціалізації ОП;
- закуповувати інститутом та використовувати у навчальному процесі програмне забезпечення, інформаційні системи та технології у сфері фінансів, банківської справи, страхування тощо;
- залучати більше фахівців-практиків щодо проведення майстер-класів, дуальних лекційних та практичних занять, консультування та інформування студентів щодо останніх змін у нормативно-правових актах України у сфері публічних та корпоративних фінансів тощо;
- збільшити перелік вибіркових дисциплін, які відповідають сучасним умовам господарювання та забезпечують оволодінням програмних (інтегральної, загальних та фахових) компетентностей й програмних результатів навчання за освітньою програмою «Фінанси, банківська справа та страхування», зокрема ввести до ОП дисципліну «Управління корпоративними фінансами».

БЛОК 2. ФОРМУВАННЯ «ПОРТРЕТА СТУДЕНТА» В ЧТЕІ ДТЕУ

Таблиця 2.1

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оберіть причини, які спонукали Вас вступити на навчання до ЗВО», (у,%)

Можливість отримати професію, яка мені подобається	85,0
Бути не гіршим за друзів	9,3
Уникнути призову до армії	-
Переїхати з власного міста / села	7,5
Випробувати самостійний стиль життя	42,1
Отримати високий соціальний статус	76,6
Отримати цікаву роботу	88,8
Отримати освітній ступінь «магістр»	42,1
Стати освіченою особистістю	83,2
Отримувати високий та стабільний дохід	96,3
Просто отримати диплом	9,3

Таблиця 2.2

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 5 мотиви, які визначали Ваш вибір ЗВО» (де 5 – дуже важливо, а 1 – неважливо), (у %)

	5	4	3	2	1
Високий престиж ВНЗ	83,2	9,4	6,5	0,9	-
Доступна вартість навчання	87,9	6,5	3,8	0,9	0,9
Висока якість освіти	91,6	6,5	1,9	-	-
Наявність необхідної мені спеціальності	95,3	3,8	0,9	-	-
Державний статус вузу	92,6	4,7	0,9	0,9	0,9
Можливість майбутнього працевлаштування	92,5	4,7	1,9	0,9	-
Зручне місцезнаходження вузу	90,6	5,6	1,9	1,9	-
Комфортні умови навчання	91,6	6,5	1,9	0,9	-
Диплом державного зразка	92,6	6,5	0,9	-	-
Наявність бюджетних місць	-	-	-	-	100,0
Висока кваліфікація викладачів	93,5	5,6	0,9	-	-
Індивідуальний підхід до студентів	90,7	5,6	2,8	0,9	-
Зарубіжні зв'язку вузу	84,2	6,5	6,5	1,9	0,9
Цікаве студентське життя	78,5	7,5	7,5	3,7	2,8
Розвинена матеріально-технічна база вузу	94,4	4,7	0,9	-	-
Можливість займатися науковою діяльністю	95,3	4,7	-	-	-

Таблиця 2.3

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 5 на скільки важливо для Вас наявність в ЗВО процедур своєчасного та оперативного розв'язання конфліктних питань» (де 5 – дуже важливо, а 1 – неважливо), (у %)

	5	4	3	2	1
Урахування інтересів студентів у навчальному процесі	91,6	5,6	0,9	1,9	-
Допомога викладачів у вирішенні організаційних питань навчання студентів	94,4	4,7	0,9	-	-
Ставлення викладачів із розумінням до студентів з інвалідністю	100,0	-	-	-	-
Доброзичливе ставлення викладачів до студентів	93,4	4,7	1,9	-	-
Однакове та шанобливе ставлення викладачів до всіх студентів	95,3	3,8	0,9	-	-
Можливість отримати консультацію викладача очно у визначений графіком час або заочно через Інтернет	98,1	1,9	-	-	-
Врахування керівництвом та викладачами відгуків та рекомендацій студентів щодо покращення освітнього процесу	91,6	5,6	1,9	0,9	-
Ввічливість, доброзичливість, професійність співробітників інституту у спілкуванні зі студентами	95,3	3,8	0,9	-	-
Комунікативні та педагогічні навички викладачів	90,7	6,5	1,9	0,9	-
Якість викладання за освітньою програмою	93,5	5,6	-	0,9	-
Сприяння підвищенню у студентів упевненості в собі	86,0	8,4	2,8	0,9	1,9
Сприяння підвищенню репутації та статусу інституту серед роботодавців і практиків	96,3	2,8	0,9	-	-
Отримання студентами компетентних відповідей та консультацій від викладачів	92,5	5,6	1,9	-	-

Таблиця 2.4

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 10 на Вашу готовність (матеріально-технічне забезпечення: наявність комп'ютера, доступу до мережі Інтернет, обладнаного для навчання місця тощо) до дистанційного навчання» (де 10 – повністю забезпечений всім необхідним, а 1 – не маю можливості навчатись дистанційно), (у %)

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
97,2	2,8	-	-	-	-	-	-	-	-

Таблиця 2.5

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 5 як пройшла Ваша адаптація до навчального процесу, рівень комунікації між студентами у групі та взаємодію зі студрадою (залучення до організаційної роботи, інформаційна підтримка тощо)» (де 5 – дуже високий, а 1 – низький (взаємодія відсутня)), (у %)

	5	4	3	2	1
Адаптація до навчального процесу	86,9	7,5	3,7	1,9	-
Рівень комунікації між студентами у групі	78,5	8,4	6,5	3,8	2,8
Взаємодія зі студрадою	56,1	6,5	6,5	17,8	13,1

Таблиця 2.6

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Які причини на Вашу думку, заважають процесу адаптації до умов навчання в інституті», (у %)

Нерозуміння з боку викладачів та завищені вимоги	3,7
Слабка попередня освітня (непрофільна) підготовка	41,1
Невміння розподіляти свій час	20,6
Напруга, втома від занять	15,9
Власна неорганізованість та лінощі	12,1
Низька комунікація викладачів зі студентами-першокурсниками	4,7
Низька комунікація студради зі студентами-першокурсниками	1,9

БЛОК 3. ОПИТУВАННЯ ВИПУСКНИКІВ

Таблиця 3.1

Розподіл відповідей респондентів щодо працевлаштування за отриманою спеціальністю, (у %)

Так	85,0
Ні	15,0

Таблиця 3.2

Розподіл відповідей респондентів на питання «Чи швидко Ви знайшли роботу після завершення навчання в ЧТЕІ ДТЕУ?», (у %)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Шукаю досі
80,0	10,0	5,0	2,5	2,5	-	-	-	-	-	-

Таблиця 3.3

Розподіл відповідей респондентів щодо рівня задоволеності якості отриманих послуг за спеціальністю в ЧТЕІ ДТЕУ (від 1 до 10, залежно від рівня Вашого задоволення щодо якості отриманих послуг за спеціальністю в ЧТЕІ ДТЕУ, 1 – найнижчий, а 10 – найвищий рівень, крім того передбачено оцінку рівня «зовсім не задоволений»), (у %)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Зовсім не задоволений
-	-	-	-	-	-	-	7,5	7,5	85,0	-

Ваші рекомендації щодо підвищення якості освітніх послуг в ЧТЕІ ДТЕУ за отриманою Вами спеціальністю?

- збільшити кількість практичних (лабораторних) занять з використанням сучасних інформаційних систем та технологій;
- залучати викладачів-практиків до викладання лекційних та практичних занять.

Таблиця 3.4

Розподіл відповідей респондентів на запитання «На Вашу думку, чи достатнім був фаховий рівень науково-педагогічних працівників, які викладали на освітній програмі в ЧТЕІ ДТЕУ?», (у %)

Так	100,0
Ні	-
Не знаю	-

Таблиця 3.5

Розподіл відповідей респондентів на питання «Чи відчули Ви необхідність на робочому місці додатково здобувати нові знання, формувати вміння, навички та інші компетентності?», (у %)

Так	15,0
Ні	85,0

Анкетні відповіді на питання «Яких вмінь, навичок та компетентностей не вистачало під час навчання за освітньою програмою?»
– професійна комунікація іноземною мовою.

Анкетні відповіді на питання «Які Ваші пропозиції щодо покращення якості освітнього процесу в ЧТЕІ ДТЕУ?»

- розширити перелік вибіркового дисциплін в системі формування майбутніх спеціалістів;
- залучення у навчальний процес більшої кількості фахівців-практиків.

БЛОК 4. ОПИТУВАННЯ «ВИКЛАДАЧ ОЧИМА СТУДЕНТІВ»

Таблиця 4.1

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть загальний рівень викладачів кафедри за наступними критеріями, де 1 – низький рівень, 5 – рівень найвищий», (у %)

	5	4	3	2	1
1	2	3	4	5	6
Заняття проводяться без порушення графіку (де 1 – графік порушується постійно; 5 – без порушень).	95,3	4,7	-	-	-
Цікавість та доступність викладання матеріалу	91,6	5,6	1,9	0,9	-
Вимогливість викладачів	88,8	6,5	1,9	0,9	0,9
Дружня та партнерська атмосфера під час занять	91,6	7,5	0,9	-	-
Особиста підтримка та допомога викладачів кафедри	92,5	7,5	-	-	-
Пропуски занять викладачами (де 1 – заняття практично не проводяться; 5 – пропусків не було)	99,1	0,9	-	-	-
Креативний стиль ведення занять	91,6	6,5	-	1,9	-
Зверхній стиль спілкування (де 1 – спілкується зверхньо; 5 - спілкується дружньо)	95,3	4,7	-	-	-

БЛОК 5. ОПИТУВАННЯ ЩОДО ЯКОСТІ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН

Таблиця 5.1

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи достатній обсяг аудиторної та самостійної робіт для досягнення визначених результатів навчання?», (у %)

Так	90,7
Ні	-
Важко відповісти	9,3
Інше	-

Таблиця 5.2

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи достатньо часу для вивчення дисциплін за освітньою програмою (досягнення результатів навчання)?», (у %)

Матеріалу багато і потрібно більше часу на засвоєння	11,2
Матеріал занадто складний і опрацювання його потребує більше часу	24,4
Часу, відведеного на опанування матеріалу, достатньо	55,1
Часу, відведений на опанування матеріалу, можна скоротити	9,3
Інше	-

Таблиця 5.3

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи необхідна навчальна література (підручники та посібники, методичні вказівки тощо) була для Вас доступна (у вільному доступі, у бібліотеці чи on-line)?», (у %)

Так	94,4
Ні	-
Частково	5,6
Не можу оцінити	-

Таблиця 5.4

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Які технології дистанційного навчання викладачі використовують в умовах карантину/воєнного стану?», (у %)

Платформа Moodle	96,3
Hangouts (Google) Meet	20,6
Zoom	94,4
Viber	73,8
Telegram	6,5
Skype	-
Електронна пошта	84,1
BigBlueButton	8,4
Інші	-

Таблиця 5.5

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Інформаційні ресурси навчальних дисциплін були доступними (лінки на ресурс, відеозаняття, слайди, курси, конспекти лекцій та ін.)?», (у %)

Так	97,2
Скоріше так, ніж ні	2,8
Скоріше ні, ніж так	-
Ні	-
Інше	-

Таблиця 5.6

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи хотіли б Ви, щоб елементи дистанційної форми навчання застосовувались і надалі?», (у %)

Так	78,5
Скоріше так, ніж ні	21,5
Скоріше ні, ніж так	-
Ні	-

Таблиця 5.7

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи задовольняє Вас рівень матеріально-технічного забезпечення (оснащеність лекційних аудиторій та лабораторій мультимедійним, комп'ютерним, лабораторним обладнанням, програмним забезпеченням тощо) освітнього процесу для досягнення цілей навчальних дисциплін?», (у %)

Так	93,5
Скоріше так, ніж ні	6,5
Скоріше ні, ніж так	-
Ні	-

БЛОК 6. ОЦІНКА ЯКОСТІ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА РЕАЛІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ В ЧТЕІ ДТЕУ

Таблиця 6.1

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень Вашої задоволеності своїм навчальним процесом в інституті за такими складниками (де 5 – повністю задоволений (-на), а 1 – повністю незадоволений(-на))», (у %)

	5	4	3	2	1
1	2	3	4	5	6
Професійність викладачів, високий рівень викладання	91,6	6,5	1,9	-	-
Кількість лекцій по більшості дисциплін є достатньою для вивчення курсу	88,8	6,5	2,8	1,9	-
Кількість практичних/лабораторних занять з більшості дисциплін є достатньою для формування практичних навичок	86,9	7,5	2,8	2,8	-

Продовження табл. 6.1

1	2	3	4	5	6
Формування навичок Soft skills	88,8	7,4	1,9	1,9	-
Формування навичок Hard skills	90,7	6,5	1,9	0,9	-
Оптимізованість розкладу занять	91,6	4,7	2,8	0,9	-
Прозорість і зрозумілість критеріїв оцінювання знань студентів	93,5	4,7	1,9	-	-
Науково-дослідна робота студента	94,5	3,7	0,9	0,9	-
Практичні/лабораторні заняття направлені на формування важливих для майбутнього фаху компетенцій	90,7	6,6	0,9	0,9	0,9
Організація практичної підготовки	90,7	5,6	0,9	1,9	0,9
Організація дистанційного/змішаного навчання в умовах карантинних обмежень / умовах запровадження воєнного стану	92,5	6,6	0,9	-	-
Інформаційна та організаційна підтримка студентів під час навчання	91,6	6,6	0,9	0,9	-
Доступність інформаційних ресурсів у ЗВО	95,4	3,7	0,9	-	-
Матеріально-технічне забезпечення освітнього процесу	94,4	4,7	0,9	-	-

Таблиця 6.2

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 1 до 5 рівень вагомості факторів у розрізі забезпечення професіоналізму викладачів» (де 5 – повністю задоволений (-на), а 1 – повністю незадоволений(-на))», (у %)

	5	4	3	2	1
Особисті комунікативні навички, вміння знаходити спільну мову зі студентом	89,7	7,5	0,9	1,9	-
Наявність освіти в предметній області дисциплін, які викладаються	71,0	3,2	1,6	6,5	17,7
Сертифікати про навчання/підвищення кваліфікації/стажування в відомих закордонних університетах	56,5	19,4	14,5	6,5	3,2
Наявність статей у наукометричних базах даних	100,0	-	-	-	-
Високий рівень вимогливості до студента	85,5	8,1	4,8	1,6	-
Вільне володіння іноземною мовою	84,1	10,3	3,7	1,9	-
Наявність авторських підручників і методичних розробок	100,0	-	-	-	-
Вміння будувати дружні, щирі відносини зі студентом, створення комфортної атмосфери під час викладання.	92,5	6,5	0,9	-	-
Наявність наукових ступенів (кандидат, доктор) і звань (доцент, професор)	100,0	-	-	-	-

Таблиця 6.3

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи є вільний доступ до матеріалів на сервері дистанційного навчання Moodle», (у %)

Так	100,0
Так, але є пропозиція по покращенню	-
Частково	-
Ні	-

Таблиця 6.4

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 10 до 1 Організацію освітнього процесу», (де 10 – високий рівень, а 1 – низький рівень», (у %)

	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Можливості висловити свою думку і побажання щодо навчального процесу (в тому числі за допомогою анкетування)	86,9	8,4	2,8	1,9	-	-	-	-	-	-
Значимість в організації освітнього процесу ЧТЕІ ДТЕУ	78,5	12,1	3,7	3,7	1,9	-	-	-	-	-
Регулярність проходження опитування якості оцінювання викладання та дослідження Вашої думки щодо дисциплін, які вивчили	70,1	12,1	5,6	3,7	1,9	3,7	1,9	0,9	-	-
Безперешкодний та безоплатний доступ до всіх інформаційних, освітніх ресурсів та матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу в інституті	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Наявність програм міжнародної академічної мобільності»	50,5	12,1	5,6	11,2	1,9	3,8	1,9	0,9	-	12,1
Можливості дуальної форми здобуття освіти, неформальної / інформальної освіти та ознайомленість з процедурами зарахування результатів	73,8	12,1	5,6	2,8	1,9	1,9	1,9	-	-	-
Можливість відвідувати гостьові лекції які проводяться в інституті систематично від провідних практиків галузі	90,7	5,5	1,9	1,9	-	-	-	-	-	-
Відповідність в Інституті принципам студентоцентризму та академічної свободи	86,9	5,5	1,9	1,9	3,8	-	-	-	-	-

Таблиця 6.5

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи маєте Ви можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію навчання», (у,%)

Так	90,7
Ні	-
Частково	9,3

Таблиця 6.6

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 10 до 1 якість освітніх програм: перегляд і оновлення», (де 10 – високий рівень, а 1 – низький рівень», (у, %)

	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Задоволеність ОП за якою навчаєтесь	88,7	8,5	0,9	1,9	-	-	-	-	-	-
Рівень задоволеності методами навчання за освітньою програмою	86,9	11,2	1,9	-	-	-	-	-	-	-
Доступність і оперативність надання Вам інформації щодо цілей, змісту й очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання	86,0	12,1	1,9	-	-	-	-	-	-	-
Визначте рівень Вашої задоволеності методами викладання на ОП	87,9	12,1	-	-	-	-	-	-	-	-
Оцініть якість наповнення та використання викладачами навчально-методичного забезпечення дисциплін (дистанційних курсів) за обраною освітньою програмою	82,3	14,0	1,9	0,9	-	0,9	-	-	-	-
Оцініть рівень організації і зміст практики, яку проходили під час навчання за обраною освітньою програмою	84,1	13,1	1,9	0,9	-	-	-	-	-	-

Таблиця 6.7

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Ознайомленість з описом освітньої програми, за якою навчаєтесь, її метою, фокусом, галузевою спрямованістю», (у, %)

Так	93,5
Ні	-
Частково	6,5

Таблиця 6.8

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи повністю відповідають дисципліни, які Ви вивчаєте, обраній освітній програмі», (у, %)

Так, всі дисципліни є необхідними	80,4
Окремі дисципліни потребують перегляду та оновлення	8,9
Окремі дисципліни є непотрібними, потребують скорочення	1,9
Перелік обов'язкових дисциплін потребує розширення/доповнення	3,2
Перелік дисциплін вибіркових дисциплін потребує оновлення	4,7
Складно відповісти	0,9

Таблиця 6.9

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Ознайомленість та залученість до процедури вибору дисциплін під час навчання за обраною освітньою програмою», (у, %)

Так	97,2
Ні	-
Частково	2,8

Таблиця 6.10

Розподіл відповідей респондентів на питання: «виберіть декілька факторів, які впливають на вибір Вами навчальної дисципліни », (у, %)

Назва дисципліни	53,3
Відомості про викладача, який буде читати дисципліну	5,6
Повна інформація про дисципліну (анотація / силабус / презентація)	75,7
Практична спрямованість навчальної дисципліни	94,4
Зв'язок навчальної дисципліни з майбутнім фахом	94,4
Спрямованість навчальної дисципліни на формування загальних компетентностей, які будуть потрібні у будь-якій професії	71,0

Таблиця 6.11

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи долучались Ви до перегляду освітніх програм», (у, %)

Так	58,9
Ні	41,1

Таблиця 6.12

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи повідомляють Вас про результати перегляду освітніх програм», (у, %)

Так	20,6
Ні	79,4

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Вкажіть причини, що ускладнюють процес навчання за освітньою програмою?»

- недостатність проведених лекційних та практичних занять безпосередньо в аудиторії обумовлених, спочатку карантинними обмеженнями, а потім повномасштабним вторгнення військ російської федерації на територію України;
- необхідність додаткового залучення та використання у навчальному процесі сучасного програмного забезпечення, інформаційних систем та технологій;
- відсутність спеціальної освіти за фахом або спорідненою спеціальністю першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Таблиця 6.15

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Якщо виникають запитання чи проблеми, до кого звернутись», (у, %)

До директора	-
До заступників директора	-
До куратора	92,6
До начальника навчального відділу	-
До викладача, якому довіряю	-
До одногрупників або друзів	6,5
До представників студентського самоврядування	-
Самостійно вирішити свої питання	0,9

Таблиця 6.16

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Політика академічної доброчесності в інституті», (у, %)

	Так	Ні	Частково
Чи знайомі Ви з поняттям «академічна доброчесність»	93,5	-	6,5
Чи інформовані Ви про перелік документів ЧТЕІ ДТЕУ, які містять політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності?	85,0	1,9	13,1
Чи знайомі Ви з поняттям «плагіат»	100,0	-	-
Чи знаєте Ви основні правила посилання на літературні джерела	87,9	1,9	10,2

Таблиця 6.17

Розподіл відповідей респондентів на питання: «З якими проявами академічної недоброчесності Ви зустрічаєтесь в інституті найчастіше», (у, %)

Академічний плагіат	-
Фабрикація	-
Фальсифікація	-
Списування	-
Обман	-
Хабарництво	-
Необ'єктивне оцінювання	-

Таблиця 6.18

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Яким чином здійснюється перевірка на плагіат наукових робіт студентів», (у, %)

Перевіряється керівником роботи	100,0
Перевіряється завідувачем кафедри	-
Використовується спеціальна програма перевірки	100,0
Перевіряється комісією	-
Не перевіряється	-

Таблиця 6.19

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Основними причинами порушення принципів академічної доброчесності при виконанні студентських робіт та науково-дослідної роботи, на вашу думку, є», (у,%)»

Відсутність часу на виконання	65,5
Великий обсяг індивідуальної роботи з дисциплін	22,4
Відсутність контролю з боку викладачів, які приймають роботу	-
Відсутність системи контролю в цілому по закладу ЗВО, зокрема відповідного програмного забезпечення, алгоритму перевірки та здачі робіт тощо	-
Відсутність покарання за порушення принципів академічної доброчесності;	-
Низька самоорганізація	12,1
Безвідповідальність	-

Таблиця 6.20

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Основними причинами порушення принципів академічної доброчесності при складанні екзаменаційної сесії, на вашу думку, є», (у,%)»

Низький рівень викладання дисциплін	1,9
Відсутність зацікавленості у дисципліні, іспит з якої складається	10,3
Відсутність контролю з боку викладачів, які приймають іспит	-
Відповідність завдань у білетах пройденому матеріалу	-
Відсутність покарання за порушення принципів академічної доброчесності	-

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Пропозиції щодо підвищення академічної доброчесності?»

- посилити відповідальність здобувачів освітнього ступеня «магістр» за порушення академічної доброчесності;
- покращити інформування студентів з боку кураторів, працівників навчального відділу та інших структурних підрозділів ЧТЕІ ДТЕУ щодо змісту та дотримання академічної доброчесності.

Таблиця 6.21

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 10 до 1 комфортне та безпечне середовище навчання», (де 10 – високий рівень, а 1 – низький рівень), (у, %)

	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Оцініть рівень ознайомлення з процедурами запобігання та вирішення конфліктних ситуаціям під час освітнього процесу	92,5	6,6	0,9	-	-	-	-	-	-	-
Оцініть рівень поінформованості щодо можливості звернень за допомогою скриньки довіри які розміщені в offline та online середовищі інституту	70,1	10,3	6,5	7,5	1,9	2,8	-	-	-	0,9

Таблиця 6.22

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Під час навчання Ви стикалися з ситуаціями», (у, %)

Випадки сексуальних домагань	-
Випадки корупції	-
Дискримінації під час навчання	-
Необ'єктивного оцінювання	1,9
Конфлікту інтересів	-
Порушення правил академічної доброчесності	-
Нічого з вище переліченого	98,1

Таблиця 6.23

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи комфортне та безпечне середовище навчання», (у, %)

	Так	Ні
Чи відомий Вам алгоритм дій у випадках сексуальних домагань, корупції, дискримінації під час навчання тощо	100,0	-
Чи вважаєте Ви освітнє середовище ЗВО комфортним і безпечним	100,0	-

Таблиця 6.24

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Чи маєте Ви можливість швидко контактувати з викладачами, якщо виникає така необхідність», (у, %)

Так	Ні	Іноді
95,3	-	4,7

Таблиця 6.25

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Яка форма спілкування із викладачем у позааудиторний час є найбільш ефективною», (у, %)

Із застосуванням платформи дистанційного навчання Moodle	72,9
Через сайт інституту (чат-бот)	21,5
Із використанням електронної пошти	68,2
Телефонний зв'язок	76,6
Соціальні мережі	82,2

Таблиця 6.26

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Оцініть за шкалою від 5 до 1 організацію комунікації (обміну інформацією, інформаційну підтримку тощо) в межах ЗВО», (де 5 – найкраща оцінка, а 1 – найнижча оцінка), (у, %)

	5	4	3	2	1
1	2	3	4	5	6
Доступність та відкритість навчального відділу для звернень студентів	87,9	10,2	1,9	-	-
Допомога та підтримка персоналу (методисти, лаборанти та ін.) у вирішенні поточних організаційних питань студентського життя	88,8	11,2	-	-	-
Поінформованість про графік складання іспитів, додаткові заходи та семінари, зміни в розкладах	95,3	3,8	0,9	-	-

Продовження табл. 6.26

1	2	3	4	5	6
Комунікативні та педагогічні навички викладачів	91,6	7,5	0,9	-	-
Наявність процедури своєчасного та оперативного розв'язання спірних/конфліктних питань	95,3	4,7	-	-	-
Можливість отримати консультацію викладача очно у визначений графіком час або заочно через online-спілкування	96,8	3,2	-	-	-
Комунікативна активність кураторів груп	92,5	5,6	1,9	-	-

Таблиця 6.27

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Визначте соціально-психологічний мікроклімат освітнього середовища ЧТЕІ ДТЕУ», (у,%)

Конфліктний	-
Напружений	-
Нейтральний	-
Доброзичливий	100,0

Розподіл відповідей респондентів на питання: «Ваші пропозиції щодо підвищення якості забезпечення освітнього процесу в ЧТЕІ ДТЕУ?»

- збільшити кількість програм академічної, у т.ч. міжнародної, мобільності;
- залучати до формування та обговорення освітніх програм більшої кількості стейкхолдерів, випускників та студентів;
- підвищити рівень студентоцентризму у навчальному процесі підготовки майбутніх фахівців.