



ЦІЛЬ 4. ЯКІСНА ОСВІТА

НАПРЯМИ, В ЯКИХ ІНСТИТУТ РЕАЛІЗУЄ ЦІЛІ:

У ЧТЕІ ДТЕУ, починаючи із 2017 р., здійснюється набір на навчання на 10-12 спеціальностей / освітніх програм для ступеня «бакалавр» та 5-10 спеціальностей / освітніх програм для ступеня «магістр», зокрема у 2024 році:

➤ за галуззю знань 05 Соціальні та поведінкові науки, спеціальність 051 «Економіка» (наразі здійснюється підготовка за ОПП «Міжнародна логістика та управління ланцюгами постачання» для ОС «бакалавр» і «магістр»);

➤ за галуззю знань 07 Управління та адміністрування, спеціальність 071 «Облік і оподаткування» (ОПП «Облік і оподаткування»), 072 «Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок» (ОПП «Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок» для ОС «бакалавр» та ОПП «Фінансовий моніторинг і податковий менеджмент» для ОС «магістр»), 073 «Менеджмент» (освітні програми «Управління бізнесом», «Готельний і ресторанний менеджмент» для ОС «бакалавр» та «Менеджмент маркетингової діяльності» для ОС «магістр»), 075 Маркетинг (ОПП «Маркетинг» для ОС «бакалавр»);

➤ за галуззю знань 18 Виробництво та технології, спеціальність 181 «Харчові технології» (ОПП «Харчові технології», «Ресторанні технології і фуд-дизайн» для ОС «бакалавр», а також ОПП «Ресторанні технології та бізнес» для ОС «магістр»);

➤ за галуззю знань 24 Сфера обслуговування, спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа» (ОПП «Готельно-ресторанна справа» для ОС «бакалавр»).

Підготовка ОПП та спеціальностей здійснюється відповідно до Відомостей щодо права провадження освітньої діяльності у сфері вищої освіти та сертифікатів про акредитацію спеціальностей/ОП (<http://chite.edu.ua/zv/>).

Спеціальність/спеціалізація	Освітньо-професійна програма	Номер сертифікату	Орган, що видав сертифікат/ дата видачі	Термін дії
051 Економіка		УД 11016668	МОН / 09.06.22	1.07.2026
071 Облік і оподаткування		УД 11016669	МОН / 09.06.22	1.07.2029
072 Фінанси банківська справа, страхування та фондовий ринок		УД 11016995	МОН / 03.07.2023	1.07.2026
073 Менеджмент		УД 11016671	МОН / 09.06.22	1.07.2029
075 Маркетинг		УД 11016672	МОН / 09.06.22	1.07.2026
181 Харчові технології		УД 11016674	МОН / 09.06.22	1.07.2028
241 Готельно-ресторанна справа	ГРС	3456	НАЗЯВО/5.06.22	1.07.2027
051 Економіка		УД 11016676	МОН / 09.06.22	1.07.2026
071 Облік і оподаткування		УД 11016677	МОН / 09.06.22	1.07.2025
073 Менеджмент		УД 11016678	МОН / 09.06.22	1.07.2026
075 Маркетинг		УД 11016679	МОН / 09.06.22	1.07.2026

На поточний 2024-2025 н. р. заплановано 2 акредитації магістерських освітніх програм – за спеціальністю 072 «Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок» (ОПП «Фінансовий моніторинг і податковий менеджмент»), а також за спеціальністю 181 «Харчові технології» (ОПП «Ресторанні технології та бізнес»).

Також у 2024 році розроблено та запропоновано до реалізації освітню програму за спеціальністю 051 «Економіка» ОПП «Економіка та безпека інформації» для бакалаврського та магістерського рівнів вищої освіти.

Система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти

З метою забезпечення якості надання освітянських послуг з 2012 року у ЧТЕІ ДТЕУ впроваджено Систему управління якістю (далі – СУЯ) як сукупність систематично здійснюваного виду діяльності, спрямованого на створення організаційних, технічних, економічних і соціальних умов, що гарантують належний рівень і стабільність якості відповідних послуг.

Під час розробки СУЯ були враховані принципи загального управління якістю, що дозволяє збільшити задоволеність стейкхолдерів та всіх зацікавлених сторін, які стосуються інституту: держави, споживачів, співробітників, суспільства загалом.

У 2015 році ЧТЕІ ДТЕУ пройшов сертифікацію відповідності якості освітніх послуг органом із сертифікації системи управління ДП «Буковинастандартметрологія» та отримав відповідний сертифікат. Сертифікат на СУЯ, виданий та зареєстрований у Системі сертифікації УкрСЕПРО 31 серпня 2015 р. № UA. 004.09239-15, свідчить про відповідність вимогам ДСТУ ISO 9001:2009 (ISO 9001:2008).

У 2021 році ЧТЕІ ДТЕУ пройшов чергову сертифікацію відповідності якості освітніх послуг органом із сертифікації системи управління ДП «Буковинастандартметрологія» та отримав відповідний сертифікат на відповідність вимогам ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015), який виданий та зареєстрований у Системі сертифікації УкрСЕПРО 25 листопада 2021 р. №UA.QC.0026-21, дійсний до 24 листопада 2024 р. Цим сертифікатом підтверджується, що СУЯ стосовно надання послуг у сфері вищої освіти (код КВЕД: 85.42), які надаються ЧТЕІ ДТЕУ (код ЄДРПОУ 05476322), відповідає вимогам ДСТУ ISO 9001:2015.

Отриманий сертифікат якості гарантує те, що ЧТЕІ ДТЕУ – це успішний заклад вищої освіти, в якому: є професійний, кваліфікований персонал, здатний виконувати свою роботу на високому рівні; ефективно розподілені функціональні обов'язки; процеси, пов'язані з наданням освітніх послуг, виконуються на високому рівні; існують оперативні інструкції, які задокументовані та відомі персоналу; існують засоби контролю системи менеджменту якості, які добре відрегульовані і підтримуються в робочому стані.

У Чернівецькій області ЧТЕІ ДТЕУ є єдиним серед закладів вищої освіти, сертифікованим за Міжнародним стандартом ISO 9001:2015 стосовно якості освіти. Проходження сертифікації дозволяє: підтримувати та удосконалювати навчальний процес відповідно до кращих європейських стандартів; враховувати вимоги та потреби роботодавців щодо компетентностей фахівця, адаптованого до роботи у сучасних умовах; використовувати новітні технології та наукові досягнення при викладанні професійних дисциплін; організувати проходження наскрізної практики протягом всіх курсів навчання на провідних підприємствах України та країн Європейського Союзу.

Політика ЧТЕІ ДТЕУ в сфері якості базується на засадах національного стандарту ДСТУ ISO 9001:2015, чинного законодавства й орієнтована на гарантоване забезпечення вимог і очікувань замовників, фахівців, студентів та інших зацікавлених сторін щодо освітніх і наукових послуг, безперервне підвищення якості цих послуг відповідно до вимог сучасного ринку праці, а також зворотного зв'язку зі споживачами; постійне покращення діяльності інституту.



Навчання із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ЧТЕІ ДТЕУ

У період з 3 лютого 2021 року по 16 червня 2021 року було проведено навчання за програмою «Вдосконалення проведення внутрішніх аудитів СУЯ у закладах вищої освіти», що передбачало процес вивчення структури освітнього процесу, який є ключовим у підготовці фахівців ЧТЕІ ДТЕУ.

6 березня 2024 року науково-педагогічні працівники ЧТЕІ ДТЕУ взяли участь у регіональному методичному семінарі «Внутрішнє забезпечення якості як дієвий інструмент змін в університеті», який був організований Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти (НАЗЯВО) та відбувся у Житомирському державному університеті ім. І. Франка (http://chite.edu.ua/news_2024_03_09/).

21 серпня 2024 року представники ЧТЕІ ДТЕУ взяли участь у першому регіональному семінарі із серії «Сучасний стан системи забезпечення якості вищої освіти в Україні: виклики та перспективи», який провели представники Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти (http://chite.edu.ua/news_2024_08_04/).



22 серпня 2024 року відбувся воркшоп із постакредитаційного моніторингу, який представники Національного агентства провели в межах регіонального семінару «Сучасний стан системи забезпечення якості вищої освіти в Україні: виклики та перспективи» (http://chite.edu.ua/news_2024_08_05/).

Серед членів колективу та здобувачів ЧТЕІ ДТЕУ є діючі експерти НАЗЯВО за спеціальностями 073 «Менеджмент», 075 «Маркетинг», 051 «Економіка», 181 «Харчові технології».



Надання інформації з питань відбору, опрацювання та пошуку матеріалів для студентів і науковців

На сайті бібліотеки <http://library.chite.edu.ua/> створено розділи: «Віртуальний читальний зал» (підрозділи: *Репозитарії ЗВО України; Національні бібліотеки; Електронні бібліотеки; Відкриті наукові та освітні ресурси*), «Електронна бібліотека» (підрозділи: *Електронні підручники та посібники, авторами яких є викладачі ЧТЕІ ДТЕУ; Електронна база повнотекстових матеріалів навчально-методичних видань ЧТЕІ ДТЕУ; Електронні підручники та посібники видавництва України; Повнотекстові наукові бази даних; Research4Life; ScienceDirect; Наукові БД відкритого доступу*), «Науковцям» (підрозділи: *Ідентифікатори та профілі авторів; ScopusID; Web of Science ResearcherID; ORCID; Профіль автора в Google Scholar; Публікаційна активність; Бібліографічні менеджери; Оформлення бібліографічних посилань та складання бібліографічного опису документів; Приклади оформлення бібліографічного опису документів за ДСТУ 7.1:2006; Приклади оформлення бібліографічного опису у списку використаних джерел за ДСТУ 8302:2015; Міжнародні стилі цитування; Визначення індексів УДК і кодів JEL Classification; Наукові фахові видання України; Сайти видавництва*). Ресурси, наведені у цих розділах, допоможуть студентам і науковцям самостійно шукати, відібрати й опрацювати потрібну інформацію.

Сприяння самоосвіті, навчанню тих, хто навчається або працює в системі освіти, пошуку необхідної інформації

На сайті бібліотеки створено розділ «Формальна, неформальна та інформальна освіта» (http://library.chite.edu.ua/nef_inf_osv.php), де знаходяться посилання на заклади післядипломної освіти західного регіону (формальна освіта), та вебгайд «Інформаційні ресурси на допомогу неформальній та інформальній освіті», де зібрано посилання на ресурси українських і світових масових онлайн-курсів (MOOCs), які є одним з видів відкритих освітніх ресурсів, а саме: Дія.Освіта, Educational Era (EdEra), Prometheus, Ukraine Global Faculty, Campster, Coursera, EdX та багато інших.

Виховання інформаційної культури студентів та педагогічних працівників

Бібліотека ЧТЕІ (<http://library.chite.edu.ua/index.php>) розпочала цикл занять з основ інформаційної культури користувачів, які покликані навчити студентів самостійно орієнтуватись в сучасному потоці інформації, критично оцінювати, обробляти й ефективно її використовувати у навчальному процесі. Зустрічі зі студентами першого курсу усіх спеціальностей відбулися 3 і 5 вересня 2024р. (http://chite.edu.ua/news_2024_09_03/). І хоча лекції з інформаційної культури проводяться зазвичай тільки для першокурсників, куратори можуть замовляти проведення занять у будь-яких групах, а також усі зацікавлені користувачі можуть отримати консультації з питань роботи з електронними та традиційними ресурсами на сайті або безпосередньо у працівників бібліотеки.

Підвищення видимості наукових досліджень у всьому світі

Інституційний репозитарій ЧТЕІ ДТЕУ (iRChITE SUTE, <http://rps.chitei-knteu.cv.ua:8585/jspui/>) накопичує і зберігає електронні ресурси, створені науково-педагогічними працівниками та студентами ЧТЕІ ДТЕУ, а також надає до них постійний безкоштовний повнотекстовий доступ в інтернеті, чим забезпечує можливість як самостійної роботи здобувачів освіти із застосуванням інноваційних методів навчання, так і підвищення видимості наукових досліджень науковців ЧТЕІ у всьому світі. Репозитарій містить 9 розділів. Станом на 13.09.2024 р. у репозитарії розміщено 1346 документів. Усі документи, а саме дисертації, автореферати, монографії, наукові видання, праці викладачів ЧТЕІ, навчально-методичні матеріали, кваліфікаційні роботи студентів та ін., що розміщено в репозитарії, є складовою частиною фонду електронних документів бібліотеки.

Для підвищення видимості наукових досліджень науковців ЧТЕІ та для зростання цитованості авторів інституту інституційний репозитарій зареєстровано в міжнародному реєстрі репозитаріїв відкритого доступу – OpenDOAR (Університет Нотінггема, Велика Британія) <https://v2.sherpa.ac.uk/id/repository/10948>. Репозитарій ЧТЕІ ДТЕУ є веб-орієнтованою кумулятивною базою даних електронних ресурсів. Він створюється на програмному забезпеченні відкритого доступу Dspace, розробки Массачусетського технологічного інституту спільно з компанією Hewlett-

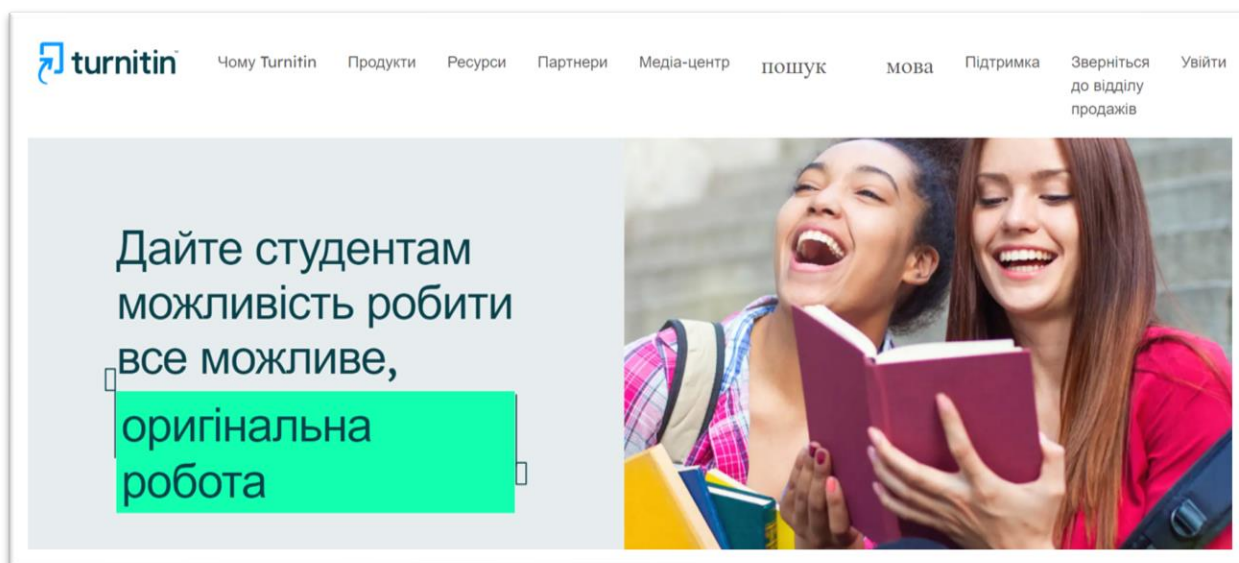
Packard, що підтримує протокол обміну даними OAI-PMH (Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvesting) та взаємодіє з іншими системами обміну метаданими OpenDOAR, ROAR та іншими.

Також розроблено «Перелік ключових слів, пов'язаних з Цілями сталого розвитку, які рекомендується використовувати при написанні статей для наукових видань, що індексуються у БД Scopus і Web of Science». Його розміщено на сайті бібліотеки в розділі «Науковцям» (http://library.chite.edu.ua/download/Sust_Devel_Goals_keywords.pdf).

Політика академічної доброчесності в ЧТЕІ ДТЕУ

У статті «Академічна доброчесність залежить від усіх учасників освітнього процесу», яка оприлюднена на [офіційному сайті освітнього омбудсмена](#), зазначається: для того, щоб настали глобальні зміни, щоб змінити будь-яку систему, завжди варто розпочинати насамперед із себе й виховувати порядного громадянина та справедливу людину в собі та своєму середовищі. Міжнародний центр академічної доброчесності визначає академічну доброчесність як дотримання п'яти фундаментальних цінностей: ***чесності, довіри, справедливості, поваги, відповідальності та відваги до дій***. Інститут неухильно слідує та пропагує дотримання принципів Академічної доброчесності (http://chite.edu.ua/academ_dobroches/).

Найбільш ефективним інструментом для виявлення плагіату у сфері освіти та наукових досліджень є програма Turnitin. У 2020 році до нього приєднався Unicheck, ще один з найвідоміших у світі онлайн-сервісів для перевірки оригінальності текстів та виявлення плагіату. Turnitin широко застосовується в ЗВО, освітніх установах, де важливо забезпечити чесність та оригінальність академічних та наукових текстів. Враховуючи те, що рішення Turnitin сприяють академічній доброчесності та запобіганню плагіату, в ЧТЕІ ДТЕУ прийнято рішення про застосування програми Turnitin для перевірки наукових і кваліфікаційних робіт на ознаки плагіату з 30 березня 2024 року до 30 березня 2025 року (<http://library.chite.edu.ua/turnitin.php>).



turnitin Чому Turnitin Продукти Ресурси Партнери Медіа-центр пошук мова Підтримка Зверніться до відділу продажів Увійти

Дайте студентам можливість робити все можливе, оригінальна робота

The image shows a banner for Turnitin. On the left, there is a grey box with the text 'Дайте студентам можливість робити все можливе, оригінальна робота' in a dark blue font. The word 'оригінальна' is highlighted in a bright green box. On the right, there is a photograph of two young women, one with dark hair and one with long brown hair, both smiling and looking at a book they are holding together. The background of the banner is light grey.

Систематично проводяться семінари для студентів «Академічна доброчесність. Формування навичок академічного письма», на яких здобувачів вищої освіти знайомлять з ключовими характеристиками та особливостями пошуку інформації в електронних колекціях та БД провідних видавництв світу, користування якими здійснюється в ЧТЕІ завдяки національній передплаті. Це, насамперед, міжнародна платформа науково-технічної, природничої, медичної та суспільно-політичної літератури Research4Life, наукометричні БД Scopus і Web of Science, а також якісні рецензовані наукові ресурси відкритого доступу.

